

Informations relatives à la Loi sur les données de l'UE (Data Act)

BDR Thermea France est une entreprise qui fabrique et propose des produits et des services intelligents pour apporter à nos clients un bon confort ambiant.

Conformément à la loi sur les données (règlement (UE) 2023/2854), nous agissons en tant que détenteur des données générées par les produits connectés que nous produisons et vendons. Afin de se conformer à l'article 3.2 du Data Act, nous fournissons les informations ci-dessous. Ces informations sont particulièrement pertinentes pour les clients qui envisagent d'acheter, de louer, ou qui sont déjà utilisateurs de l'un de nos produits connectés.

Nos coordonnées en tant que fabricant et en tant que détenteur de données :

Pour toutes demandes relatives à la loi Informatique et Libertés et aux informations figurant sur cette page, vous pouvez nous envoyer un email :

dpo@bdrthermea.fr

Vous pouvez également communiquer par courrier à l'adresse ci-dessous :

BDR Thermea France
À l'attention du service juridique
57 rue de la Gare
67580 Mertzwiller
France

Nos produits connectés :

Tous nos produits et solutions de confort (par ex. chaudières, pompes à chaleur, climatiseurs, systèmes de traitement d'air et de ventilation et contrôleurs de systèmes) qui peuvent être connectés et partager les données produit avec d'autres systèmes ou avec le cloud, sont des produits connectés.

Données générées et collectées :

Les types de données générées et collectées par les produits connectés sont les suivants :

- Données des sondes et capteurs (par exemple : températures, pression de l'eau... etc.)
- Données de configuration (par exemple : points de consigne, programmations horaires, modes de fonctionnement... etc.)
- Données d'utilisation (par exemple : compteurs pour la consommation d'énergie, heures de fonctionnement du brûleur... etc.)
- Données d'erreur et d'état (par exemple : erreurs ou statuts actifs et historiques)
- Identification (par exemple, numéros de série des appareils)

Les données des capteurs et sondes sont quasiment actualisées en temps réel. Les autres données ne sont actualisées que lorsqu'une modification a lieu. À l'exception des données d'erreur, pour lesquelles un journal est stocké localement, seules les dernières valeurs réelles sont stockées localement (sur l'appareil). La quantité totale de données produit disponibles localement dépend de la configuration du produit et du système et ne dépasse normalement pas 1 Mo. Toutes les données locales des produits sont au format binaire.

Les données locales du produit sont accessibles, le cas échéant, sur l'IHM (interface homme-machine), ou via un accessoire comme une sonde d'ambiance ou un outil destiné au professionnel. Les valeurs stockées localement ne peuvent pas être supprimées du produit, car elles sont indissociables à son fonctionnement. Les données de configuration (paramètres) peuvent être ajustées sur l'appareil, par exemple sur l'IHM, via un accessoire comme une sonde d'ambiance, un outil destiné au professionnel, ou, une fois souscrit, des services associés (tels que l'application pour l'utilisateur final ou un portail basé sur le cloud pour les professionnels). Pour des raisons de sécurité, certains paramètres ne peuvent être modifiés que par des professionnels (qualifiés).

Les données produit ne peuvent être stockées dans le cloud qu'avec votre accord explicite et en combinaison avec un service associé (voir ci-dessous).

Nos services associés :

Les services associés que nous proposons aux utilisateurs finaux sont les services accessibles dans nos applications grand public, mais aussi, et ce uniquement avec l'autorisation explicite de l'utilisateur final, via les services pour les professionnels tels que les services de maintenance à distance par le biais de notre portail basé sur le cloud. Ces professionnels agissent en tant que destinataires de données au sens de la loi sur les données. Si nous travaillons avec des partenaires pour offrir ces services, ces partenaires sont également considérés comme des détenteurs de données.

Données produit collectées et stockées dans le cadre des services associés

Les types de données produit qui peuvent être collectées et stockées sur notre plateforme basée sur le cloud sont les mêmes que les données mentionnées dans la section « Nos produits connectés » ci-dessus. Selon le produit, le service et le scénario d'utilisation, la quantité de données collectées et la fréquence de collecte peuvent varier.

Toutes les données produit pertinentes pour le service concerné sont généralement collectées toutes les heures. Les données des capteurs, des sondes et de configuration sont également collectées lorsque leur valeur change. Les données d'erreur, événement et identification, ne sont actualisés que lorsqu'une connexion est (ré)établie.

Les données sont collectées au format JSON, mais peuvent être mises à disposition dans d'autres formats (voir ci-dessous pour l'accès aux données). La quantité totale de données peut aller jusqu'à 200 Mo par jour.

La collecte de données ne commence que lorsqu'un service associé est activé. Lorsque le service prend fin, la collecte de données associée est arrêtée. Tant qu'un service associé est actif, les données des produits sont collectées et stockées dans le cloud.

Les données sur les produits, qui sont collectées dans le cadre des services associés, sont utilisées par BDR Thermea France à des fins de qualité et de recherche et développement. Pour plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez consulter nos règles de confidentialité numérique : [RGPD : Politique de protection des données personnelles - Chappée](#)

Les données collectées sont stockées jusqu'à ce que vous demandiez qu'elles soient supprimées. Pour supprimer toutes les données du produit, vous pouvez envoyer une demande par mail à l'adresse suivante : dpo@bdrthermea.fr. Nous ne pouvons supprimer les données que s'il n'y a pas d'autres utilisateurs qui utilisent un service associé sur le produit au cours de la même période.

Accès aux données des produits

En tant qu'utilisateur de nos produits connectés ou services associés, vous pouvez accéder aux données du produit de la manière suivante :

- Via l'application destinée aux utilisateurs finaux. Les données disponibles dans l'application sont un ensemble de données sélectionné en fonction de leur pertinence pour un usage utilisateur. Ces données sont mises à disposition de manière structurée et compréhensible, avec, si nécessaire, les historiques.
- Un tableau de bord utilisateur dédié est en cours de développement pour avoir une vision plus large des données produit, y compris les données relatives aux services de maintenance à distance, et la possibilité de télécharger vos données dans un format et un langage machine exploitable. Celle-ci sera mise en œuvre avant le 12 septembre 2026 conformément à la loi sur les données.
- Une demande peut être envoyée à l'adresse de contact (dpo@bdrthermea.fr) du détenteur des données pour recevoir un téléchargement de données au format .CSV pour les données produit stockées.

Conception du mode d'accessibilité

Conformément à la loi européenne sur les données, tous les produits connectés et services associés mis sur le marché de l'UE à partir du 12 septembre 2026 seront conçus de telle manière que les utilisateurs puissent accéder directement et en toute sécurité aux données des produits. Les données seront fournies dans un format structuré et un langage machine couramment utilisé afin de permettre l'interopérabilité et la portabilité.

En tant qu'utilisateur d'un service associé sur l'un de nos produits connectés, vous pouvez demander que les données du produit soient partagées avec un tiers désigné :

- Vous pouvez envoyer votre demande de téléchargement de données au format .CSV par mail à l'adresse suivante : dpo@bdrthermea.fr, et les partager ensuite avec un tiers selon votre convenance.
- Un programme API est en cours de développement. Dès qu'il sera disponible, les tiers pourront s'abonner à notre programme API. Vous pourrez alors donner à un tiers de votre choix l'accès à vos données produit sur l'API à l'aide de votre compte utilisateur. Vous pourrez supprimer cet accès à tout moment. Cette API sera mise en œuvre avant le 12 septembre 2026.
- Dans le cas où nous proposons la maintenance à distance en tant que service associé sur un produit connecté, nous partagerons les données produit associées à ce service avec le professionnel tiers désigné. Dans ce contexte, le partage des données ne sera activé ou désactivé que sur demande explicite de l'utilisateur.

En tant que détenteur de données en vertu de la loi sur les données de l'UE, nous ne partagerons pas les données des produits avec des tiers au-delà de votre demande.

Informations commerciales confidentielles :

Les données accessibles, via le produit connecté ou générées par un service associé, pourraient potentiellement contenir des informations commerciales confidentielles. Si tel est le cas, BDR Thermea France est considérée comme le détenteur de ces informations confidentielles.

Plaintes :

Vous avez le droit de déposer une plainte alléguant une violation des dispositions du chapitre deux de la loi sur les données auprès de l'autorité compétente (conformément à l'article 37 de la loi sur les données) de votre pays.