

Chappée est plus que jamais à vos côtés pour vous faciliter la vie avec des solutions accessibles, simples et professionnelles.

Cette version 2025 du Catalogue vous donne une vue d'ensemble de l'offre de la marque avec des solutions déclinées sur toute la palette des énergies et une large gamme de radiateurs qui viennent compléter tous les chantiers chiffrés par les marques du Groupe BDR THERMEA.

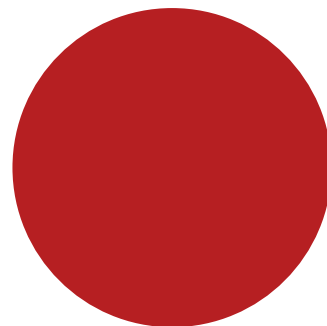
Les services proposés ont été développés dans le but de faciliter le quotidien des professionnels avec par exemple une schémathèque ou un portail dédié aux distributeurs de la marque. Ce dernier permet un accès pratique et sécurisé aux carnets de commande et aux disponibilités de stocks à tout moment.

Chappée reste la marque qui vous simplifie la vie.

N'hésitez pas à prendre contact avec nos chargés d'affaires pour toute demande.

Alexia Labezin

Directrice Commerce et Développement





## À VOTRE SERVICE

Chappée, une marque du groupe BDR THERMEA _____	6	Toute notre expertise à votre service ! _____	12
Notre engagement RSE _____	8	Extrait des conditions générales de vente et informations utiles _____	232
Une équipe commerciale à votre écoute _____	10	Votre avis nous est précieux ! _____	235



## POMPE À CHALEUR

Guide de choix _____	28	Eria-S Plus FIT IN _____	40
Eria-S Plus DUO _____	34	Eria-S Plus _____	44



## CHAUDIÈRE MURALE/SOL GAZ

Guide de choix _____	54	Accea _____	88
Initia + DUO HTE _____	56	Luna ST Blue et Luna ST Blue Compact _____	92
Initia + HTE _____	60	Klista + HTE _____	96
Initia + Compact L HTE _____	66	Accessoires Klista + HTE _____	102
Initia + Compact HTE _____	70	Accessoires fumisterie _____	108



## CHAUDIÈRE SOL FIOUL

Guide de choix _____	112	Nolea EVO C7L _____	126
Nolea EVO Bε _____	116	Modules hydrauliques ErP _____	128
Nolea EVO Cε _____	118	Brûleur Tigra 3 _____	129
Nolea EVO B7L _____	124		



## EAU CHAUDE SANITAIRE

<b>Préparateurs et ballons de stockage</b>	
Guide de choix _____	132
PIM 80-130 _____	134
PIM LC 200-300 _____	135



## SOLAIRE

Guide de choix _____	138	Cesi wse 300 n et wse 200 n _____	148
Panneaux solaires SOL 200 _____	140	Ssc Wsc 400 _____	152
Cesi solar wsi SOL 200 _____	144		



## RADIATEUR ACIER

### Radiateurs Panneau acier

Guide de choix Radiateurs Panneau acier _____	158	Gamme Samba Classique _____	180
Gamme Samba Pure _____	160	Gamme Samba Tertiaire _____	187
Gamme Samba Classique Pure _____	164	Gamme Samba Tertiaire Maternelles _____	190
Gamme Samba Progress Pure _____	166	Accessoires Radiateurs Acier _____	192
Gamme Samba 6T _____	168	<b>Radiateurs Sèche-serviettes</b>	
Gamme Samba Progress _____	178	Maéline 2 _____	199



## RADIATEUR FONTE

Guide de choix Fonte _____	205	Gamme Dune _____	208
Gamme Floréal _____	206	Gamme Savane _____	211



## LA RÉGULATION

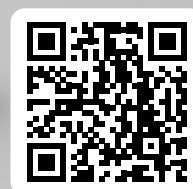
Guide de choix _____	220	Régulations et sondes d'ambiance Ecocontrol+ _____	226
Régulations et sondes d'ambiance multisystème _____	222	Thermostats d'ambiance _____	230

**DES BESOINS DIFFÉRENTS ?**

**RETROUVEZ NOS AUTRES SOLUTIONS DANS NOTRE CATALOGUE DE DIETRICH**



<https://catalogue.dedietrich-chappee.fr>



## CHAPPEE



### LE CONFORT DE L'HABITAT, NOTRE MISSION

Apporter des solutions de confort thermique simples, ingénieuses et adaptées aux besoins de chaque client est notre mission. Depuis ses origines en 1860, Chappée utilise toute son énergie à mieux comprendre les usages et comportements spécifiques de chaque utilisateur pour devenir créateur de solutions innovantes, intuitives et responsables. Notre appartenance au Groupe BDR THERMEA nous permet d'avoir une puissance de recherche et de développement pour répondre aux exigences de chaque marché tout en bénéficiant d'une expérience au niveau européen.

### L'EFFICACITÉ

Nos produits sont accessibles à tous. Nous concevons et fabriquons des générateurs reconnus pour leur efficacité. C'est pour cette raison que nos clients et nos partenaires nous font confiance. Pour nous, l'efficacité c'est d'être capable de s'adapter aux besoins de chaque utilisateur.

### L'INGÉNIOSITÉ

Nous concevons des solutions adaptées au monde de demain. Nos ingénieurs et nos techniciens travaillent pour placer au cœur des solutions les usages et comportements de chacun. Chappée est une marque agile et ingénieuse qui privilégie la simplicité pour apporter des solutions accessibles au plus grand nombre.

### LA SIMPLICITÉ

Nous sommes convaincus que les réelles solutions de confort thermique sont une question de simplicité. Parce que nous pensons que demain tout peut-être encore plus simple, nous mettons notre créativité à profit afin de proposer des produits à la portée de tous nos clients utilisateurs comme partenaires sur le marché de la rénovation comme celui du neuf. Nous pensons que les solutions les plus simples sont plus accessibles, plus fiables et plus efficaces.

### L'ENGAGEMENT POUR L'AVENIR

Grâce à leur consommation énergétique réduite et à leurs très faibles émissions de CO<sub>2</sub>, nos produits représentent aujourd'hui une solution d'avenir qui permet de lutter efficacement contre le réchauffement climatique et s'inscrit dans les perspectives du développement durable. Notre objectif est de proposer des solutions de confort thermique faisant rimer bien-être avec écologie.



**CHAPPEE** 

**De Dietrich** 

**SERV'**  
**élite**

---

**BDR THERMEA GROUP**

## LE SOUTIEN D'UN GRAND GROUPE

Chappée est une marque de la société BDR THERMEA France, basée en Alsace, qui rassemble les marques françaises de BDR THERMEA GROUP : Chappée, De Dietrich et SERV'élite, en tant que SAV Constructeur.

BDR THERMEA GROUP emploie plus de 6 800 personnes et opère dans plus de 100 pays à travers le monde. Grâce à ses marques historiques à forte valeur ajoutée, notre groupe est l'un des acteurs majeurs sur le marché du confort thermique.

### NOTRE VISION

Être reconnu comme la référence sur le marché du confort thermique par l'excellence de l'expérience proposée à tous nos clients.

### NOTRE MISSION

Offrir des solutions de confort thermique intelligentes à faible empreinte carbone reposant sur quatre choix technologiques : la pompe à chaleur, la pompe à chaleur hybride, les réseaux de chaleur et l'hydrogène.

## NOS VALEURS

Nous nous engageons pour un monde plus juste, plus respectueux et plus solidaire, c'est pour cela que nous nous appuyons sur des valeurs fortes :

- Une seule et même équipe
- Orientation client
- Avenir durable

Ces valeurs nous inspirent ; elles expriment notre identité et nous fédèrent.

Ce sont des points de repère forts qui nous guident dans toutes nos décisions. **Chacune de nos valeurs vise à inspirer, accompagner et guider nos collaborateurs dans leur quotidien.** Notre ligne de conduite est de repenser notre modèle d'entreprise et de créer une dynamique de croissance durable, mais aussi de nous adapter au monde d'aujourd'hui et à anticiper celui de demain.

**CHAPPÉE, UNE MARQUE DU GROUPE BDR THERMEA**

# NOTRE ENGAGEMENT RSE

Nous contribuons volontairement depuis 2012 aux grands objectifs du développement durable (sociaux, économiques et environnementaux) dans le cadre de la **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**.

Au fil des années, notre démarche de responsabilité sociétale n'a cessé de se développer. Depuis 2016, nous avons **intégré et déployé la RSE dans tous les axes de développement de l'entreprise**. C'est ainsi que notre portefeuille de produits et de services est conçu pour fournir des **systèmes intégrés réduisant les consommations d'énergie et les émissions de carbone**.

Notre implication dans la **Convention des Entreprises pour le Climat** nous a permis un véritable réveil écologique.

Conscients de notre empreinte carbone, nous avons participé avec 150 autres entreprises à des sessions de réflexion et de travail pour repenser nos entreprises et nos activités en lien avec la transition nécessaire vers un monde durable. Nous sommes convaincus que nous devons intégrer dans notre stratégie le risque climatique, apporter des réponses concrètes et innovantes.

C'est ainsi que depuis 2014 **notre groupe oeuvre à l'élaboration d'une stratégie hydrogène en vue d'une défossilisation du gaz**. L'hydrogène vert produit à partir d'énergie renouvelable va s'imposer dans le temps en favorisant le déploiement massif de sources d'électricité verte (photovoltaïque et éolien).

Nous entreprenons des projets concrets inscrits dans un avenir respectueux de l'environnement. Lors de la Convention des Entreprises pour le Climat, nous avons mis au point une **feuille de route pour structurer notre démarche environnementale**, avec sept volets :

- 1 Décarbonation de l'offre de produits
- 2 Décarbonation des achats d'aciers
- 3 Décarbonation du fret
- 4 Réduction et décarbonation des énergies consommées sur nos sites
- 5 Réduction des déchets générés par nos activités
- 6 Sensibilisation de nos salariés
- 7 Augmentation de notre activité (labellisation et communication)



Signataire de la Charte de la diversité depuis 2015, BDR THERMEA France s'engage à déployer des actions concrètes et à progresser, par des pratiques innovantes, en associant l'ensemble de ses collaborateurs et partenaires, sur un management inclusif et respectueux des différences individuelles, afin de contribuer à la richesse de la Société.

Acteur de la transition énergétique, **BDR THERMEA France avec les marques leaders De Dietrich et Chappée, propose une offre de solutions durables de confort thermique intelligentes respectueuses de l'environnement avec une empreinte carbone proche de zéro.**

Au-delà de l'adhésion pour le financement du traitement fin de vie de nos produits, **BDR THERMEA France dispose d'une convention avec Ecosystem** pour enlèvement des produits défectueux mis à la benne sur nos sites.





## NOS RÉDUCTIONS D'ÉMISSIONS CO<sub>2</sub>

Nos actions en RSE et Développement Durable ont permis **une réduction de plus de 7,5 % de nos émissions de CO<sub>2</sub> entre 2021 et 2023** :

L'entreprise est sur une trajectoire climatique positive, respectant et même dépassant les objectifs des Accords de Paris, qui préconise une diminution des émissions de 5,9% par an.

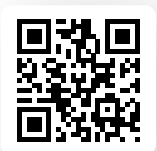
**Bilan Carbone disponible sur demande.**



Retrouvez nos PEP (Profil Environnemental Produit) sur la Base INIES et la plateforme ECOPASSPORT

**Pour aller plus loin :**

Retrouvez nos fiches relatives aux qualités et caractéristiques environnementales de nos produits sur notre site internet :



[www.inies.fr](http://www.inies.fr)



[www.pep-ecopassport.org//fr](http://www.pep-ecopassport.org//fr)



NOTRE ENGAGEMENT RSE

## NOS PARTENAIRES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Les entreprises pour la Cité

CHARTRE DE LA DIVERSITÉ

la cravate Solidaire

CONVENTION DES ENTREPRISES POUR LE CLIMAT

France Hydrogène  
Engagée pour la transition écologique

LA FRESQUE DU CLIMAT

NooS

Charte ENTREPRISE TERRITOIRE PLAINES COMMUNES

GRDF  
GAZ RÉSEAU DISTRIBUTION FRANCE

bulane

Planet Tech'Care

coenove

FRET 21

RESILIAN  
RÉSEAU D'INDUSTRIELS INNOVANTS D'ALSACE DU NORD



edf

FFBC  
FÉDÉRATION FRANÇAISE DES COMBUSTIBLES, CARBURANTS & CHAUFFAGE

habita+

# UNE ÉQUIPE COMMERCIALE À VOTRE ÉCOUTE

Notre mission : **faciliter votre quotidien de professionnels afin de répondre au mieux aux besoins de vos clients !**

Dans ce contexte de transition énergétique, notre expérience de longue date saura vous donner les moyens de proposer à vos clients des **solutions plus responsables, alliant performances, confort & économies.**



## **DR OUEST**

02 51 13 29 29

Direction.OUEST@bdrthermea.fr

Parc Industriel de la Vertonne

18 bis, avenue de la Vertonne

44120 VERTOU

## **DR SUD-OUEST**

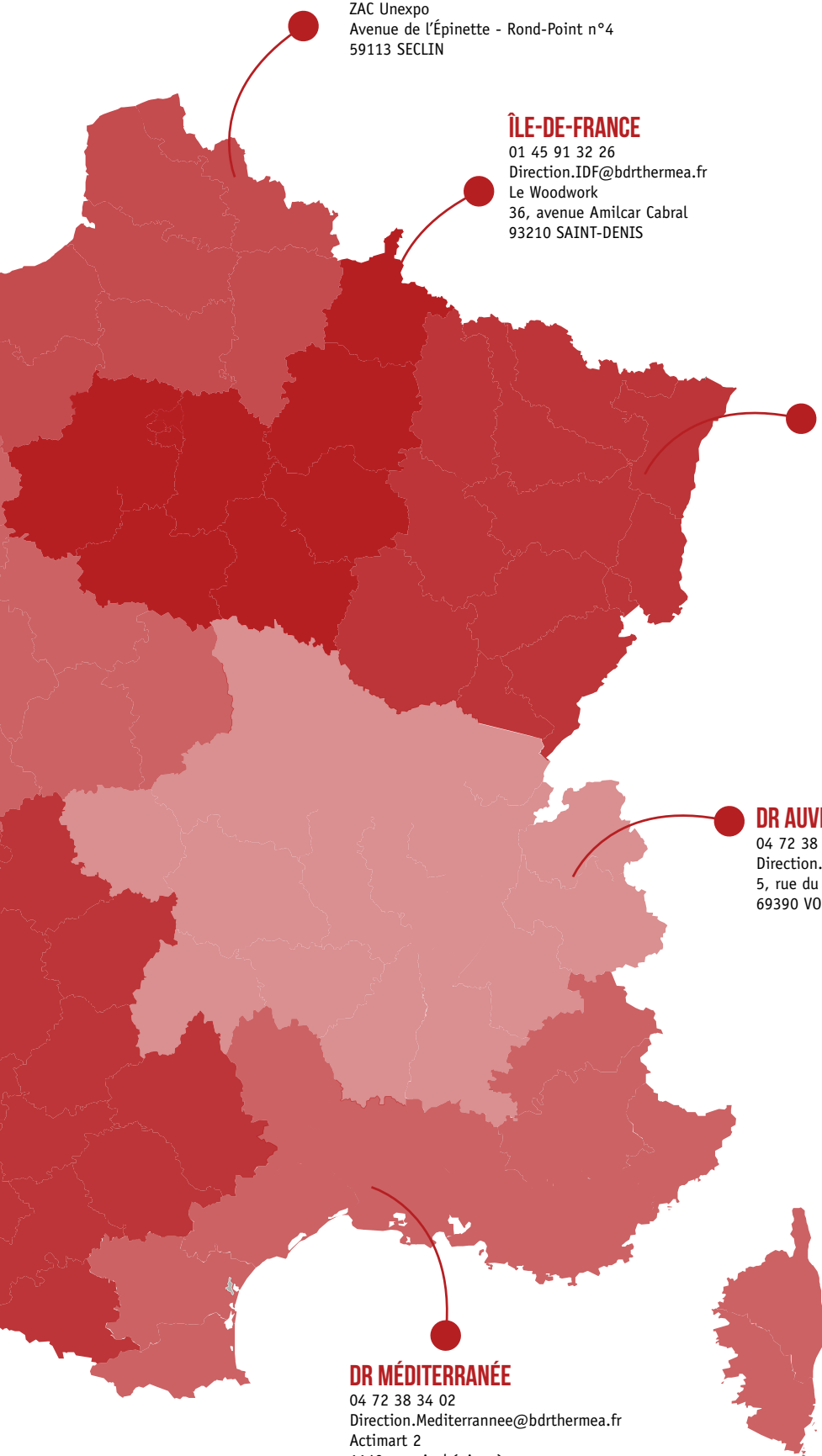
05 34 25 63 43

Direction.SUD-OUEST@bdrthermea.fr

18, rue Maurice Caunes

31200 TOULOUSE





**DR NORD-NORMANDIE**

03 20 79 98 30  
Direction.NORD-NORMANDIE@bdrthermea.fr  
ZAC Unexpo  
Avenue de l'Épinette - Rond-Point n°4  
59113 SECLIN

**ÎLE-DE-FRANCE**

01 45 91 32 26  
Direction.IDF@bdrthermea.fr  
Le Woodwork  
36, avenue Amilcar Cabral  
93210 SAINT-DENIS

**DR EST**

03 90 55 29 11  
Direction.EST@bdrthermea.fr  
1, rue de Strasbourg  
67110 REICHSHOFFEN

**DR AUVERGNE RHÔNE-ALPES**

04 72 38 34 00  
Direction.ARA@bdrthermea.fr  
5, rue du Pont à Lunettes  
69390 VOURLES

**DR MÉDITERRANÉE**

04 72 38 34 02  
Direction.Mediterranee@bdrthermea.fr  
Actimart 2  
1140, rue André Ampère  
13851 AIX-EN-PROVENCE

# UNE ÉQUIPE COMMERCIALE À VOTRE ÉCOUTE

## ADMINISTRATION DES VENTES CLIENTS DISTRIBUTEURS

Notre équipe est à votre écoute et traite vos **commandes & livraisons de produits finis** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

Pour toute demande contactez-nous au :

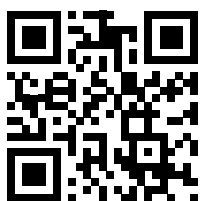
0 809 400 155

Service gratuit  
+ prix appel

Envoyez-nous vos commandes à : [commandes@bdrthermea.fr](mailto:commandes@bdrthermea.fr)

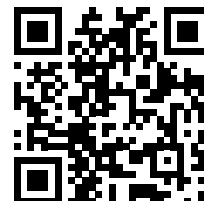
VOUS VOULEZ SUIVRE VOS COMMANDES ?

[suivi.chappee.com](http://suivi.chappee.com)



VOUS VOULEZ CONNAITRE UNE DISPONIBILITÉ PRODUIT ?

[disponibilite.dedietrich-chappee.fr](http://disponibilite.dedietrich-chappee.fr)

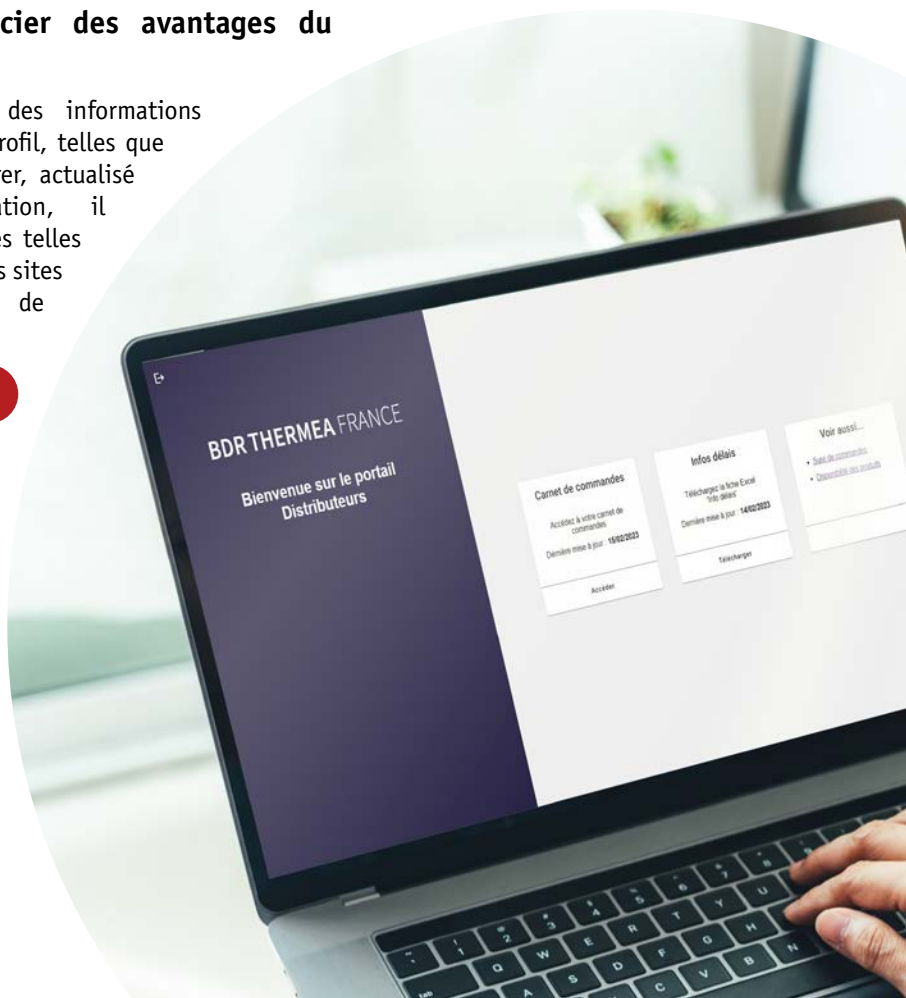
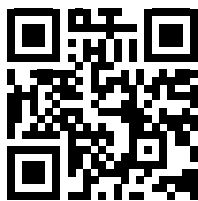


## PAS ENCORE CONNECTÉ ?

N'attendez plus pour bénéficier des avantages du portail distributeur

Le **portail distributeurs** propose des informations personnalisées en fonction de votre profil, telles que le carnet de commande restant à livrer, actualisé quotidiennement. Simple d'utilisation, il bénéficie également d'autres avantages telles que les informations délais produits, les sites de disponibilités produits et suivi de commandes.

[www.chappee.com/acces-pro](http://www.chappee.com/acces-pro)



# TROUVER UNE RÉPONSE ADAPTÉE À CHACUN DE VOS BESOINS

## NOTRE SITE PROFESSIONNEL

[www.chappee.com/acces-pro-inscription](http://www.chappee.com/acces-pro-inscription)



Avec votre login et mot de passe, accédez à :

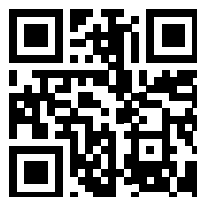
- La documentation produits et réglementaire (notices, feuillets techniques, argumentaires, catalogues...)
- Notre palette de services à votre disposition dont l'accès au site Pièces de Rechange, les sites mobiles SAV, les informations garanties
- Nos outils de chiffrage et de dimensionnement dont QUELLEPAC+ et QUEL-SCHEMA
- Toutes les actualités et les promotions en cours

## SITE SAV MOBILE

Une offre complète pour vous aider au quotidien :

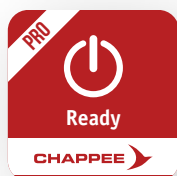
- Mise en service
- Entretien
- Dépannage
- Notices d'installation

[sav.chappee.com](http://sav.chappee.com)



## APPLICATIONS

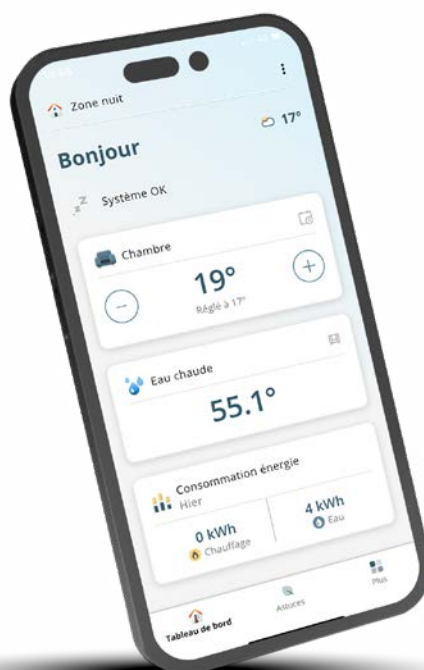
Disponibles sur Apple Store et Google Play



**Chappée START**  
Mise en service



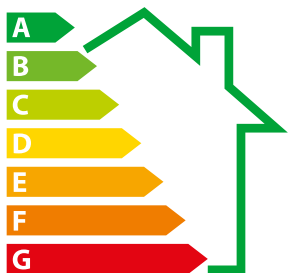
**Chappée SERVICE TOOL**  
Installation, maintenance et dépannage



**TOUTE NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE !**

## NOUVEAU PARCOURS D'AIDES\*

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025



DPE ou Audit énergétique **obligatoire** pour la rénovation globale pour demander MaPrimeRenov'.

2 parcours possibles en 2025 :



2 choix

Mono-travaux

Rénovation globale

- Remplacement chauffage
- Remplacement production ecs
- Isolation / Remplacement d'ouvrants

**Notre conseil pour une rénovation efficace**

Combinaison d'au moins deux gestes d'isolation thermique (toiture, fenêtre/menuiserie, sols ou murs) avec l'installation d'un système de chauffage ou d'eau chaude sanitaire décarboné ; avec interdiction de conserver un chauffage fonctionnant majoritairement au fioul.

Aides selon les revenus et les travaux effectués. Voir détail :



Chappée vous accompagne dans la démarche :

[www.passconfiance.bdrthermea.fr](http://www.passconfiance.bdrthermea.fr)

**Pass'Confiance** : une solution globale, de la gestion de vos dossiers CEE, MaPrimeRENOV et DPE, au financement.

Contactez-nous au 01 78 96 72 85 ou par mail [passconfiance@nrjmind.com](mailto:passconfiance@nrjmind.com) (munissez-vous de votre raison sociale et de votre n° de Siret)

Le recours à **Mon Accompagnateur Rénov'** est obligatoire dans ce parcours.

Le montant de la prise en charge financière de cette prestation d'accompagnement dépend des revenus des ménages.

Le montant des aides dépend des travaux réalisés et du gain de classes énergétiques (2 au minimum), l'audit énergétique servant de référence.

Saut de 2 à 4 classes énergétiques

JUSQU'À  
**70 000 €**  
D'AIDES  
DANS LE RESPECT DU PLAFOND DES DÉPENSES ÉLIGIBLES.

# GUIDE RÉNOVATION CHAPPÉE

Les solutions Chappée vous permettront :

- De réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES)
- D'éviter ou limiter le recours aux énergies fossiles pour le chauffage et/ou l'ecs
- D'améliorer la classe DPE (Diagnostic de performance énergétique) du logement
- De bénéficier des aides MaPrimRénov' pour certaines solutions

## EXEMPLE : COMMENT AMÉLIORER LA CLASSE ÉNERGÉTIQUE DE SON LOGEMENT AVEC LES SOLUTIONS CHAPPÉE ?

CESI		SOLAR WSE	+ 0,5 classe	E
 Chaudière condensation		INITIA + HTE ou KLISTA + HTE	+ 1 classe	E
Chaudière + CESI		CESI SOLAR WSI + Klista + HTE	+ 1,5 classe	D
PAC air/eau		ERIA-S PLUS	+ 2 classes	C
Chaudière		INITIA + DUO HTE	+ 2 classes	C
PAC + SSC		SSC WSC 400 + 4 SOL 200 LH	+ 3 classes	C

Exemple : **E** → **C**

Exemples\*\* pour passer de la classe E à C :

- une PAC air/eau avec appoint électrique
- une PAC air/eau avec appoint chaudière
- une chaudière gaz avec SSC (couvrant 25% du besoin chauffage)

TOUTE NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE !

Nous vous accompagnons au quotidien dans le développement de votre business.



## 2 MARQUES, 1 PLATEFORME

Carré VIP, c'est votre programme de fidélisation regroupant les produits de nos marques **De Dietrich** et **Chappée**. Chaque produit déclaré vous apporte des Europoints et vous permet de bénéficier de nombreux avantages pour votre activité ou d'articles pour vous faire plaisir sur notre e-boutique VIP.



## UN ACCÈS SIMPLE À VOTRE NOUVELLE PLATEFORME

En vous connectant directement sur le site :

[carre-vip.bdrthermea.fr](http://carre-vip.bdrthermea.fr)

- **Vous êtes installateur fidèle**, un lien vous permet d'accéder à votre espace déjà créé.
- **Vous êtes un nouveau client et vous souhaitez devenir VIP ?** Remplissez le formulaire d'inscription. Vous pourrez immédiatement déclarer vos achats en attendant la validation complète de votre compte, ce qui vous permettra d'accéder aux différents avantages du site Carré VIP.

Un programme de fidélisation basé sur des services adaptés à votre business :

- Une relation commerciale et technique directe
- Un large éventail de formations et de stages dont une formation découverte offerte pour tout nouveau membre dans nos 7 centres de formation
- Avec Evo'Lead, profitez de contacts qualifiés



 01 78 91 71 72

 [passconfiance@nrjmind.com](mailto:passconfiance@nrjmind.com)

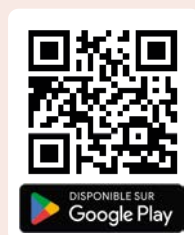
Pass'Confiance : une solution globale, de la gestion de vos dossiers CEE, MPR, ou encore DPE jusqu'au financement.

- Bénéficiez de remises avantageuses sur les pièces de rechange
- Profitez d'animations promotionnelles et soyez informés en avant-première de nos dernières nouveautés
- Partagez des moments conviviaux avec nos équipes !
- Améliorez et augmentez votre visibilité et votre e-reputation
- Explorez notre e-boutique Carré VIP, un concentré de cadeaux
- Changez de décor avec nos séminaires Carré VIP, profitez des moments d'échanges avec vos collègues installateurs et de formations sur nos produits et services

 01 78 91 71 72

Un numéro unique, confidentiel et gratuit pour joindre en priorité l'ensemble de nos services techniques et supports.

Pour déclarer vos achats, connectez-vous sur le site [carre-vip.bdrthermea.fr](http://carre-vip.bdrthermea.fr) ou téléchargez l'App Carré VIP sur votre Smartphone.





## OUTILS DE CHIFFRAGE ET DE DIMENSIONNEMENT

### QUELLEPAC+

Commençons par imaginer votre future installation PAC !

**QUELLEPAC+** : Outil indispensable pour le dimensionnement et le chiffrage d'une pompe à chaleur air eau ou hybride. QUELLEPAC+ assure une étude conforme aux dernières réglementations et normes en vigueur en 3 minutes et en toute simplicité.

- Dimensionnement de la PAC simple et rapide.
- Conforme aux normes et réglementations.
- Chiffrage de la solution, avec composants, options et accessoires.
- Rapport de l'étude prêt à envoyer au client, incluant la note de dimensionnement.



Pour l'utiliser, connectez-vous sur votre **ESPACE PRO** ou scannez le QR code ci-dessus.

### QUEL-SCHEMA

Vous recherchez un schéma pour vos futures installations ?

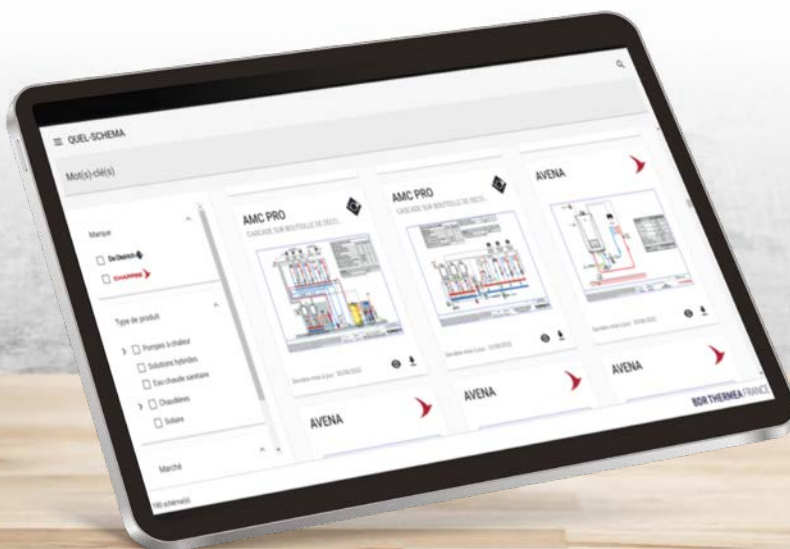
**QUEL-SCHEMA** est un outil en ligne qui permet de réaliser une installation en toute sérénité.

Accédez facilement à tous les schémas et obtenez un PDF qui contient :

- Les préconisations de raccordement hydraulique,
- Les préconisations de raccordement électrique,
- La liste complète de paramètres nécessaires au bon fonctionnement du système.

Réalisé par le terrain et pour le terrain, cette plateforme est disponible sur PC, tablette et mobile équipée d'un réseau Internet. Utilisez QUEL-SCHEMA pour gagner du temps au quotidien.

Pour l'utiliser, connectez-vous sur votre **ESPACE PRO** ou scannez le QR code ci-dessus.



TOUTE NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE

## SERVICES PRO

ACCÈS SIMPLE ET RAPIDE :

1

ASSISTANCE  
TECHNIQUE  
CONSTRUCTEUR

2

CENTRE PIÈCES  
DE RECHANGE

3

CELLULE  
MISE EN SERVICE

### 1 ASSISTANCE TECHNIQUE CONSTRUCTEUR

L'Assistance Technique Sédentaire (ATS) vous fournit une aide technique à distance du lundi au vendredi au travers de sa hotline ou par mail.

Une équipe d'Attachés Techniques Régionaux (ATR) est également à vos côtés sur le terrain, pour vous accompagner sur des problématiques plus complexes et spécifiques.

### BESOIN D'INFORMATION SUR L'INSTALLATION DE NOS PRODUITS OU SOLUTIONS ?

Contactez l'Assistance Technique sédentaire :

0 825 95 01 01

Service 0,15 € / min  
+ prix appel



assistancetechnique@chappee.com



### SERVICE DE VISIO-ASSISTANCE

Vous avez désormais la possibilité de vous faire assister par un un assistant technique sédentaire (ATS) en vidéo, si vous le souhaitez, pour les cas les plus complexes.

#### COMMENT CELA SE PASSE-T-IL ?

Grâce à un SMS envoyé par l'ATS, démarrez une session de visio-assistance sur votre smartphone, pour profiter d'une aide technique encore plus précise.

Simple d'utilisation, ce service vous permettra de gagner du temps dans la résolution de vos problématiques.

Alors parlez-en à votre ATS, il vous confirmera si dans votre cas, cette solution est nécessaire et adaptée !

## 2 CENTRE PIÈCES DE RECHANGE

Situé à Mertzwiller (Alsace) sur plus de 6 600m<sup>2</sup>, notre Centre d'Excellence pour la Gestion des Pièces de Rechange a la capacité de traiter et d'expédier plus de 2 000 commandes par jour, en saison haute.

### BESOIN D'UNE PIÈCE DÉTACHÉE ?



Commandez-la en toute autonomie depuis notre site dédié :

[www.pieces.chappee.com](http://www.pieces.chappee.com)



#### Informations disponibles :

- ✓ Références des pièces
- ✓ Vues éclatées
- ✓ Tarifs
- ✓ Disponibilité

### UN DOUTE SUR L'IDENTIFICATION D'UNE PIÈCE ?

Contactez nos correspondants :

**0 825 95 05 20**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

- du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h30
- le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

#### Visite du Centre Pièces de Rechange

Découvrez-le plus  
en détails :



La durée minimale de disponibilité des pièces, se rapportant aux appareils Chappée, est de 10 années à compter de la date de publication du dernier Tarif sur lequel figure l'appareil concerné sauf événement majeur indépendant de la volonté de Chappée.



(1) (mono-colis jusqu'à 30 kg) pour toute commande passée avant 14h et sous réserve de disponibilité.

(2) Pour toute commande d'une valeur > 150€ HT.

(3) Sur nos pièces de rechange, à l'exception des pièces d'usure, comme les électrodes, gicleurs, thermocouples, fusibles, joints, anodes, réfractaires, pièces en contact avec la flamme, filtres (gaz, eau, fioul, air).

## 3 CELLULE MISE EN SERVICE

La Cellule Mise en Service se charge de transmettre votre demande à SERV'élite, notre Service Après-vente Constructeur, ou de missionner l'une de nos stations techniques agréées partenaires sur les territoires non couverts par SERV'élite.

### MISE EN SERVICE

- **Doit être réalisée dans les 3 mois suivant l'installation**
- **Payante** (tarifs disponibles sur la page suivante)\*
- **1 an de garantie main-d'œuvre et déplacement\*\*** (hors problèmes liés à l'installation)
- **2 ans de garantie pièces** (suivant les Conditions Générales de Vente)

En achetant cette prestation, Chappée s'engage à effectuer la mise en service et les éventuels dépannages durant la première année suivant la date de mise en service\*\* (facture acquittée faisant foi), en partenariat avec SERV'élite et son réseau de stations techniques qualifiées, gage d'une prestation Constructeur de qualité.

### COMMENT SOLLICITER UNE MISE EN SERVICE ?

Faites votre demande via notre formulaire en ligne !

Essayez-le, vous ne lui trouverez que des avantages :

- Un canal d'entrée unique pour toutes vos demandes
- Une gestion indépendante de la commande du produit
- Une meilleure traçabilité et un meilleur suivi de vos demandes
- Une tarification en temps réel (hors tarifs spéciaux) et toujours actualisée de l'ensemble des prestations disponibles

**Un gain de temps et une amélioration de l'efficacité de traitement de vos demandes de mises en service !**

### OÙ TROUVER LE FORMULAIRE DE MISE EN SERVICE ?

Accessible directement depuis votre site professionnel : [www.chappee.com/acces-pro-inscription](http://www.chappee.com/acces-pro-inscription)

Pour des besoins plus spécifiques, notre équipe se tient à votre disposition :

**0 825 95 01 01** Service 0,15 € / min + prix appel

En saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.

Hors saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Ou à l'adresse suivante :

 [mes@bdrthermea.fr](mailto:mes@bdrthermea.fr)



MISE EN SERVICE RÉALISÉE PAR NOS STATIONS TECHNIQUES QUALIFIÉES  
= 1 AN DE MAIN-D'OEUVRE ET DÉPLACEMENT\*\*

## CODES ET TARIFS MISE EN SERVICE (€ HT)

	CODE	POUR 1 UNITÉ	CODE	PAR UNITÉ SUPPLÉMENTAIRE*
<b>DOMESTIQUES</b>				
Chaudière <50 kW	7809009	192 €	7809012	154 €
Chaudière <50 kW + Solaire embarqué	7809010	217 €	7809011	173 €
Thermostat connecté	7809016	178 €	nc	-
<b>PAC/ CETD</b>				
Pompe à chaleur (bibloc/split)	7809017	495 €	7809018	399 €
Pompe à chaleur (monobloc)	7809019	357 €	7809020	291 €
<b>CHAUFFE-EAU</b>				
Chauffe-eau thermodynamique (bibloc/split)	7809023	290 €	nc	-
<b>SOLAIRE</b>				
Solaire ECS seule	7809032	169 €	nc	-
Solaire SSC	7809033	204 €	nc	-
Solaire SSC + Chaudière	7809034	285 €	nc	-
<b>BRÛLEUR FIOUL</b>				
Brûleur fioul <70 kW	7809046	195 €	nc	-
<b>SERVICE</b>				
Forfait intervention domestique (déplacement+1h main d'œuvre)	7809104	174 €	nc	-
Forfait intervention frigo ou collectif (déplacement+1h main d'œuvre)	7809105	195 €	nc	-
Intervention régulation collectif	7809169	330 €	nc	-

DUREES DE GARANTIE	DURÉE
Étanchéité d'un radiateur panneau en acier	10 ans
Étanchéité d'un sèche serviette	5 ans
Pièces détachées	1 an
Panneau solaire thermique	3 ans
Panneau solaire photovoltaïque	10 ans
Onduleur	5 ans
Préparateurs d'eau chaude sanitaire, chauffe-eau électriques et solaires Préparateurs E.C.S. intégrés dans une chaudière, chauffe-eau gaz	2 ans
Cuve d'un volume ≤ 50 litres	3 ans
Cuve d'un volume > 50 litres	5 ans
Chaudières murales et chaudières au sol	2 ans
Corps de chauffe d'une chaudière	3 ans
Cuve d'eau chaude sanitaire intégrée < 50 litres	3 ans
Pompes à chaleur air/eau	2 ans
Compresseur d'une pompe à chaleur	5 ans

Retrouvez le tableau complet de nos garanties et des conditions de mise en œuvre dans nos Conditions Générales de Vente 2025 disponibles dans leur intégralité sur [www.chappee.com](http://www.chappee.com).

\*Unité supplémentaire à prendre à partir de 2 générateurs (sur le même site, et intervention le même jour) en plus du prix d'1 unité  
\*\* 3 mois en cas de mise en service d'une chaudière domestique

## La Formation, générateur de compétences !



Gagnez en autonomie & en efficacité dans vos tâches quotidiennes



Maximisez vos performances & développez votre chiffre d'affaires



Restez compétitifs en obtenant de nouvelles qualifications

Profitez d'une offre de formations complète dispensées au sein de nos Centres de Formation :



Qualification RGE



Fondamentaux



Système Thermodynamique



Système ENR



Technico-Commercial



Système Condensation



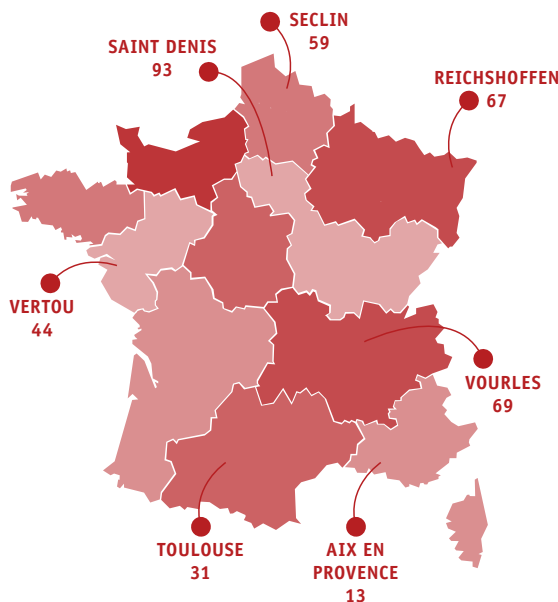
Equipement de Système



Prise en charge OPCO (Opérateur de Compétences) possible.

\*La certification qualité QUALIOPi a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation.

Parce que votre compétence est au cœur de nos préoccupations, notre pôle formation vous accompagne sur l'ensemble de la France, grâce à ses 7 Centres de formation régionaux :



### Reichshoffen

✉ cfr.reichshoffen@bdrthermea.fr

📍 1, Route de Strasbourg  
67110 REICHSHOFFEN

### Saint-Denis

✉ cfr.saint-denis@bdrthermea.fr

📍 1, Rue de la Procession - Porte 4  
93200 SAINT-DENIS

### Vourles

✉ cfr.vourles@bdrthermea.fr

📍 5, Rue du Pont à Lunettes  
69390 VOURLES

### Aix en Provence

✉ cfr.aix@bdrthermea.fr

📍 Actimart II - 1140, Rue André Ampère  
13290 AIX-EN-PROVENCE

### Toulouse

✉ cfr.toulouse@bdrthermea.fr

📍 18, Rue Maurice Caunes -  
ZA de Montblanc  
31200 TOULOUSE

### Vertou

✉ cfr.vertou@bdrthermea.fr

📍 Parc Industriel de la Vertonne  
18 bis, Avenue de la Vertonne  
44120 VERTOU

### Seclin

✉ cfr.seclin@bdrthermea.fr

📍 ZAC UNEXPO - Avenue de l'Épinette  
Rond-point n°4  
59113 SECLIN

**Vous souhaitez vous inscrire ou obtenir plus d'informations ?**  
Rendez-vous sur notre site Internet, ou contactez nos chargées de formation.

📞 09 70 84 51 39



Formez-vous grâce à la réalité virtuelle !



# UNE OFFRE DE SERVICES POUR ACCOMPAGNER VOS CLIENTS PARTICULIERS

## SERVICE CONSOMMATEURS

Un support de vente pour les produits que vous préconisez à vos clients.

Rendez-vous sur notre site Internet pour retrouver nos moyens de contact

[www.chappee.com](http://www.chappee.com)



## TOUT CHAPPÉE EN LIGNE

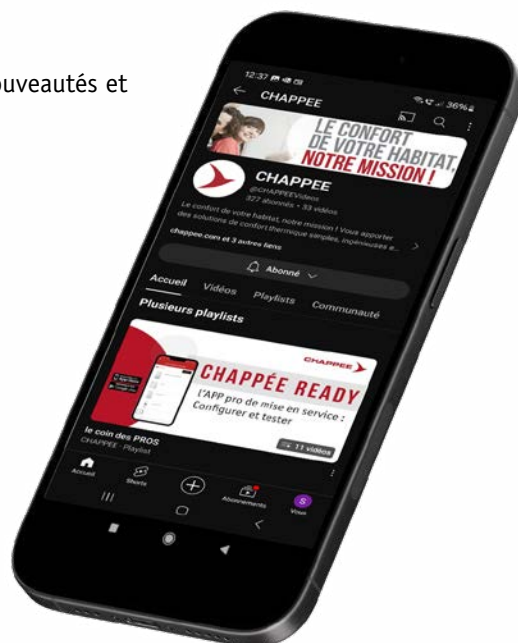
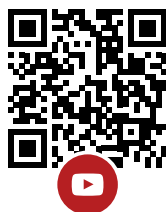
Toutes les informations relatives aux produits et aux services de la marque à destination des clients particuliers sont accessibles en un clic.

## NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Informez-vous en temps réel des dernières actualités & nouveautés et échangez avec les membres de notre communauté !



- Vidéos de présentations produits et technologies,
- Tutoriels,
- Vidéos de montage.



TOUTE NOTRE EXPERTISE À VOTRE SERVICE

## L'ENTRETIEN & LA MAINTENANCE DE NOS PRODUITS

### COMPLÉTEZ VOS OFFRES DE SERVICES AVEC SERV'ÉLITE !

Si vous ne souhaitez pas gérer l'entretien des produits installés chez vos clients, SERV'élite, notre SAV Constructeur Chappée prend le relais\* !

- Plus de 30 ans d'expertise dans la mise en service, l'entretien et le dépannage de solutions de confort thermique.
- Un réseau de 300 personnes, à vos côtés, en ligne ou sur le terrain.
- Une équipe de techniciens polyvalents et régulièrement formés à nos produits, pour répondre à l'ensemble de vos besoins et à ceux de vos clients, quelle que soit la typologie de produit :



[www.servelite.fr](http://www.servelite.fr)



Pour plus d'informations, contactez les équipes SERV'élite :

**0 825 85 84 83**

Service 0,15 €/min  
\* prix appel

En saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00, ainsi que le samedi de 08h00 à 12h00.

Hors saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

SERV'élite propose 3 formules de contrat d'entretien adaptées aux différents besoins et souhaits du client :

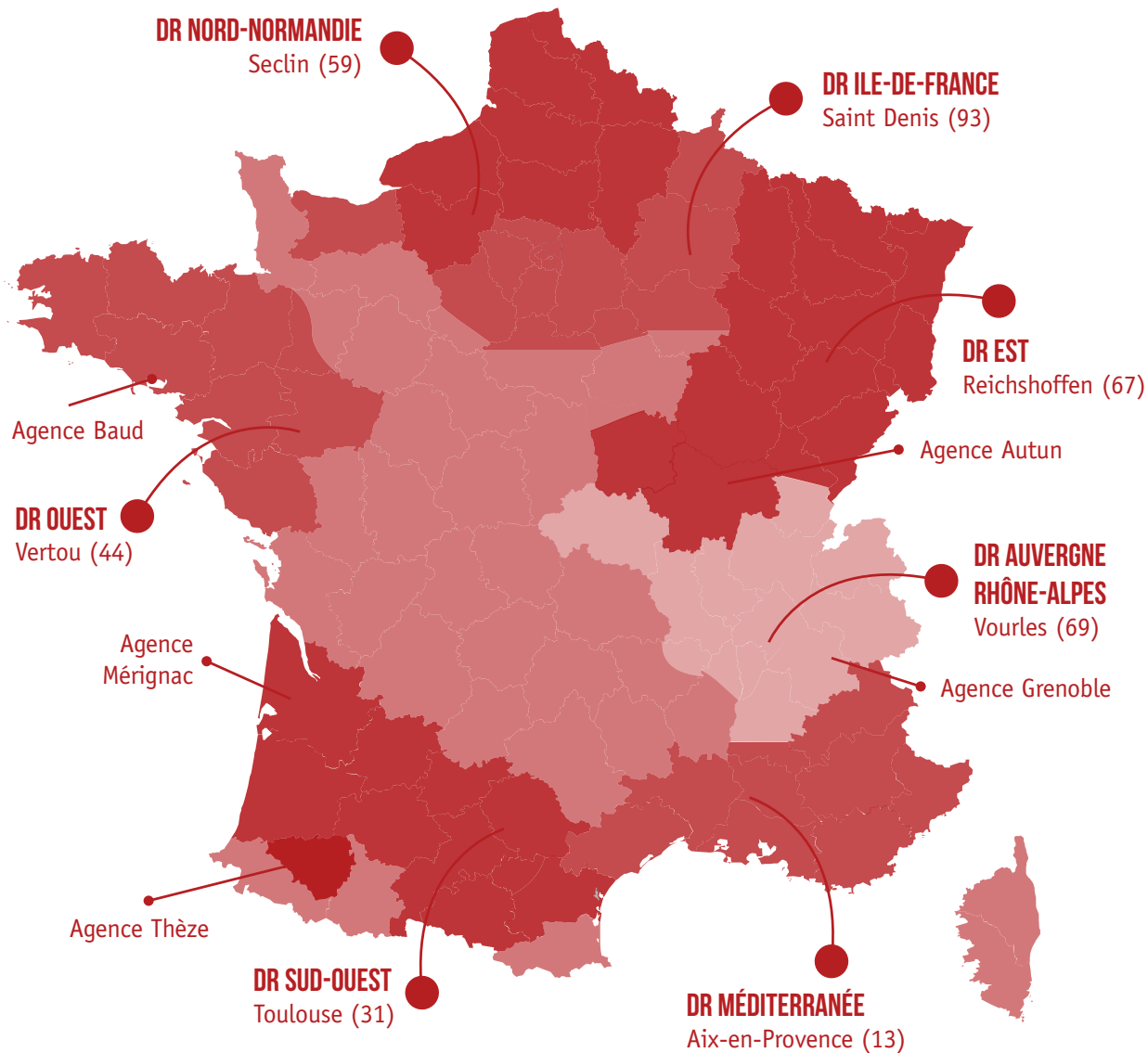
		Le confort total pour vos produits neufs !	La formule intégrale	La formule économique
Formules & contenu		TRANQUILLITÉ	CONFORT	SIMPLICITÉ
Conditions de souscription		<u>Uniquement pour les produits neufs</u> A souscrire dans les 15 jours suivant la mise en service	Pour des produits neufs et plus anciens Souscription possible à n'importe quel moment	
Entretien	Visite d'entretien annuelle avec planification automatique et remise d'une attestation d'entretien	✓		
Dépannage	Main d'oeuvre & déplacements lors des dépannages <sup>(3)</sup>	Illimités <sup>(1)</sup>	Illimités <sup>(1)</sup>	Payants
	Fourniture de pièces de rechange en cas de panne <sup>(3)</sup>	Inclus <sup>(1)</sup>	Inclus pour certaines pièces <sup>(2)</sup> Pour les autres pièces : 20% de remise	Payantes
Extension de garantie	Extension de garantie jusqu'à 10 ans <sup>(4)</sup> en fin de garantie Constructeur	✓	✗	
Conseils	Conseils personnalisés sur l'usage & l'optimisation de votre appareil	✓		

(1) Hors exclusions énumérées dans les conditions générales ou particulières SERV'élite

(2) Pièces concernées : gicleur, thermocouple et fusibles

(3) La garantie constructeur 2 ans pièces est toujours hors main d'oeuvre

(4) Variable selon le produit concerné : jusqu'à 10 ans pour les chaudières et jusqu'à 5 ans pour les pompes à chaleur



Une couverture nationale assurée grâce à l'appui de stations techniques agréées sur les territoires non couverts par nos équipes. Dès lors que vous nous sollicitez, nous vous mettrons en relation avec l'un de nos SAV partenaires pour répondre à votre besoin, si nous ne sommes pas en mesure de le faire directement !

Trouvez directement une station technique proche de vous :

[recherche-sav.chappee.com](https://recherche-sav.chappee.com)

