



Sonde d'ambiance filaire ou sans fil connectable via la passerelle Link WiFi GTW IoT

eMO Life Eco
eMO Life Eco RF

Sommaire

Présentation

Généralités	3
Points forts et références	4

Caractéristiques techniques

Dimensions	5
------------------	---

Installation

Installation 1 à 4 zones.....	6
Tableau de compatibilité	7

Ecran de l'eMO Life Eco / Eco RF

Présentation.....	8
-------------------	---

Applications

MY CHAPPÉE & CHAPPÉE READY.....	9
CHAPPÉE TOOL & CHAPPÉE PRO	10

Renseignements nécessaires à l'installation

Emplacement et implantation à respecter.....	11
eMO Life Eco filaire : installation et raccordement au générateur.....	12
Passerelle Link WiFi GTW IoT : installation et raccordement , communication avec le générateur	13

Connexion et appairage

Appairage de la sonde d'ambiance eMO Life Eco RF à la passerelle Link WiFi GTW IoT	14
Vérification de la qualité de la connexion RF	15
Connexion à internet et appairage à l'application MY CHAPPÉE	16
Configuration de deux zones ou plus	17

Généralités

Introduction

L'application gratuite MY CHAPPÉE permet de communiquer à distance avec une installation de chauffage central équipée du Link WiFi GTW IoT.

Connectée à Internet, la passerelle Link WiFi GTW IoT offre la possibilité de piloter le chauffage, le rafraîchissement et la production d'eau chaude sanitaire depuis un Smartphone ou une tablette de n'importe quel endroit et à tout moment.

L'utilisateur connaît ainsi l'état de son installation, et est informé en temps réel en cas de dysfonctionnement.

Le pilotage d'une installation peut se faire depuis plusieurs Smartphones, et un Smartphone peut piloter plusieurs installations : la maison principale et la maison secondaire par exemple.

Une installation équipée du Link WiFi GTW IoT peut aussi être contrôlée par la voix en l'associant à Alexa ou Google assistant.

En cas d'installation avec sonde d'ambiance filaire classique (sans pilotage à distance via l'application MY CHAPPÉE), la passerelle Link WiFi GTW IoT n'est pas obligatoire ; l'eMO Life Eco se raccorde directement sur la carte de la chaudière ou de la pompe à chaleur.

En cas d'installation avec sonde d'ambiance sans fil, il faut prévoir la passerelle Link WiFi GTW IoT ; l'eMO Life Eco RF s'appaire directement à la passerelle.



CONNECTABLE,
PILOTAGE À DISTANCE



WIFI



Spécifications

Alimentation électrique:

- eMO Life Eco (filaire) : auto-alimentée par la chaudière ou la pompe à chaleur.
- eMO Life Eco RF (sans fil) : 4 piles AAA
- Passerelle Link WiFi GTW IoT : auto-alimentée par la chaudière ou la pompe à chaleur.

Dimensions (H x L x P):

- eMO Life Eco / Eco RF : 92,5 x 121 x 27,8 mm
- Passerelle Link WiFi GTW IoT : 38 x 125 x 90 mm

Conditions de fonctionnement :

- -10 °C à 40 °C

Fréquence :

- 2400 - 2483,5 MHz (Zigbee, BLE, WiFi)

Présentation de la gamme

Points forts

SIMPLICITÉ D'INSTALLATION

- Version filaire (Eco) et sans fil (Eco RF).
- Raccordement facile du Link WiFi GTW IoT par connecteur en bord de carte de la chaudière ou de la pompe à chaleur.
- Passerelle Link WiFi GTW IoT auto-alimentée par la chaudière ou la pompe à chaleur.
- Procédure d'appairage de l'eMO Life Eco RF avec la passerelle Link WiFi (GTW IoT) simplifiée (moins de 3 mn).
- Fixation murale (vis/double-face), ou sur l'habillage de la chaudière ou de la pompe à chaleur (aimant++) de la passerelle Link WiFi GTW IoT.
- Flexibilité d'implantation de la sonde d'ambiance eMO Life Eco / Eco RF (fixation murale ou sur un support à poser).

SIMPLICITÉ D'UTILISATION

- Menu de l'eMO Life Eco RF simplifié aux fonctions essentielles.
- Contrôle du confort chauffage et E.C.S. à distance via l'application MY CHAPPÉE.
- Programmation horaire accessible sur l'eMO Life Eco / Eco RF.

ADAPTABILITE

- Compatible sur l'ensemble des gammes chaudières et pompes à chaleur CHAPPÉE (conçues après 2018)
- Compatible avec les services et applications connectés existants.
- Possibilité de gérer l'installation à distance uniquement avec la passerelle Link WiFi GTW IoT.
- Gestion multi circuits : jusqu'à 4.

Les références

 <p>Sonde d'ambiance filaire eMO Life Eco</p>	 <p>Sonde d'ambiance sans fil eMO Life Eco RF (avec support à poser et piles AAA)</p>	 <p>Passerelle Link WiFi GTW IoT</p>
7898723	7900087	7898722



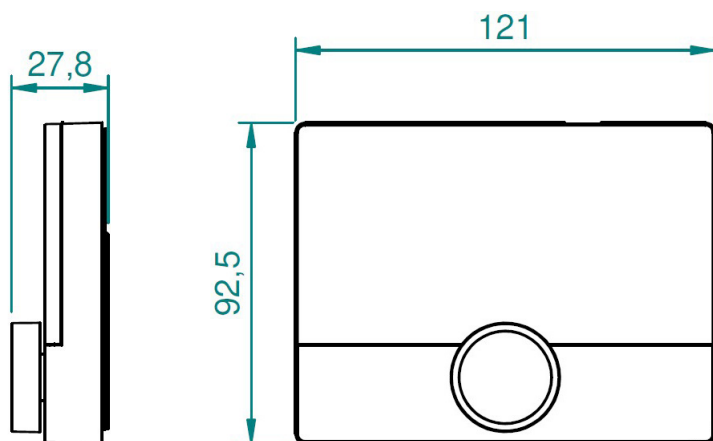
Important

Dans le cas d'une installation sans fil, commander la référence 7900087 + la référence 7898722.

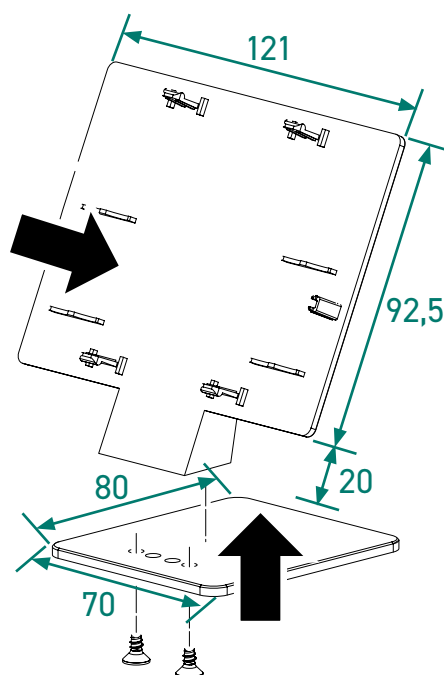
Caractéristiques techniques

Dimensions principales (mm)

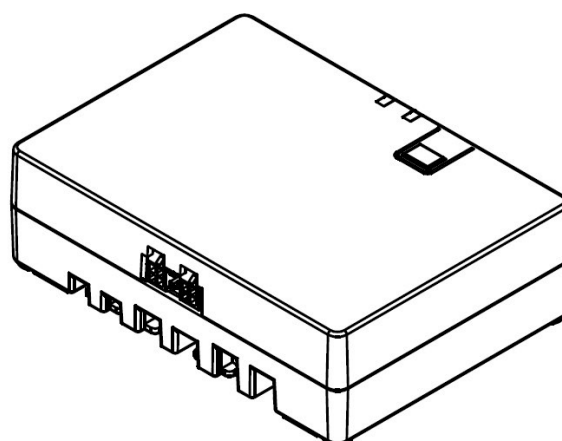
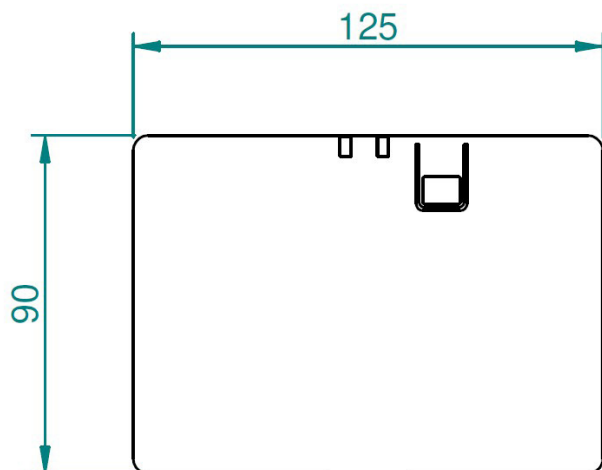
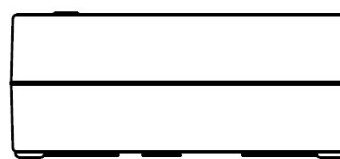
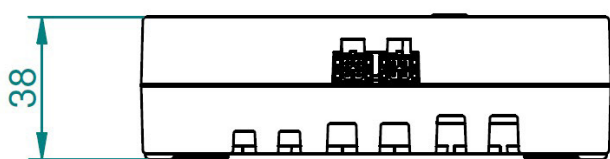
Sonde d'ambiance eMO Life Eco / Eco RF



Support à poser

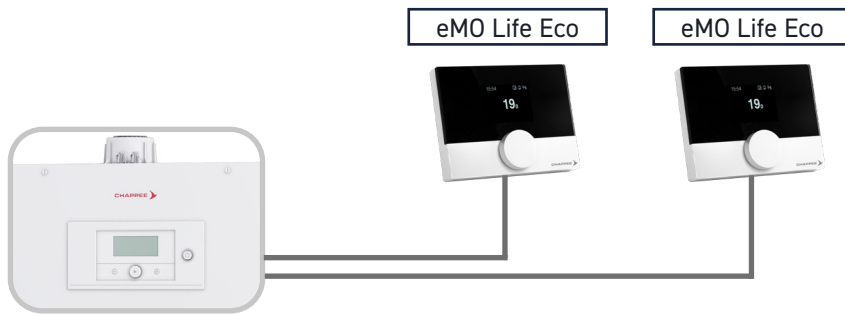


Passerelle Link WiFi GTW IoT



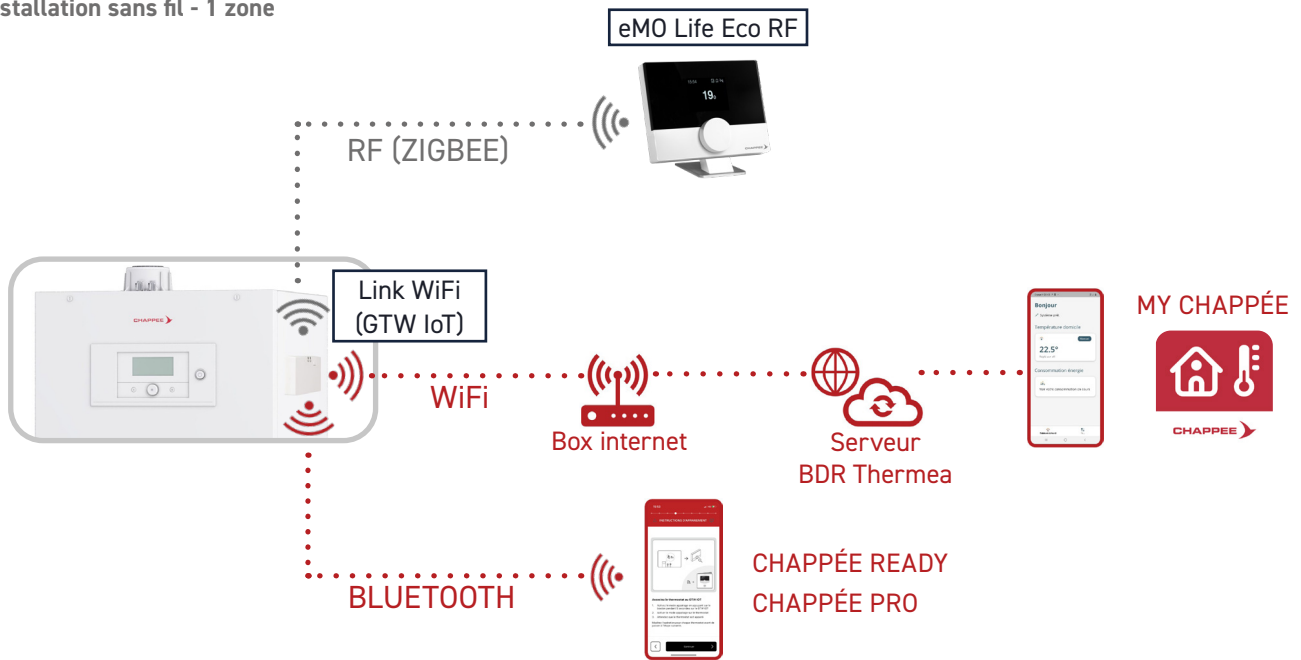
Installation

Installation filaire - 2 zones

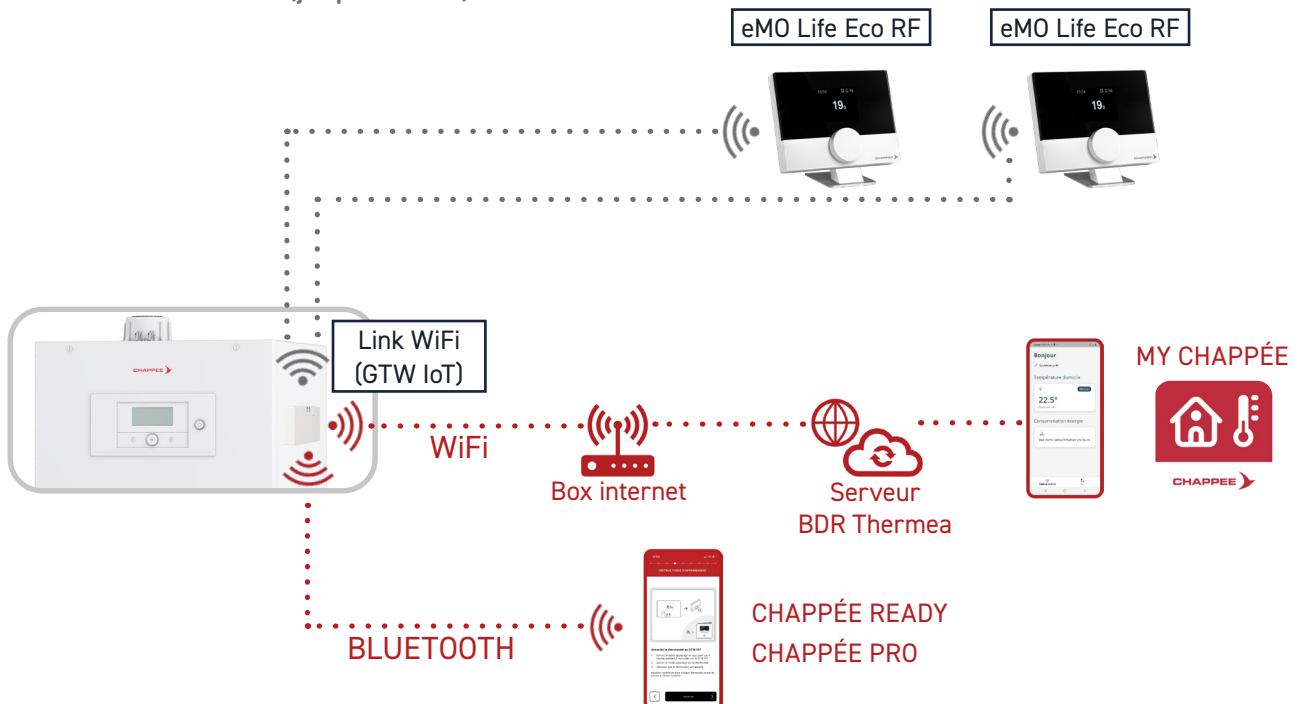


Important
R-Bus uniquement !
Pas de ON/OFF et d'OpenTherm

Installation sans fil - 1 zone








Installation sans fil - 2 zones (jusqu'à 4 zones)



Installation

Tableau de compatibilité

Familles de produits	Gammes de produits	eMO Life	eMO Life RF	eMO Life Eco RF	eMO Life Eco	Link WiFi GTW IoT
		 Filaire	 Sans fil	 Sans fil	 Filaire	 Sans fil
Pompes à chaleur air/eau	ERIA M PLUS	✓ avec GTW16 (ON/OFF)	✓ (raccordement ON/OFF)	X	X	X
	ERIA S PLUS	✓	✓	✓	✓	✓
	ERIA S PLUS FIT-IN	✓	✓	✓	✓	✓
	ERIA S PLUS DUO	✓	✓	✓	✓	✓
Chaudières murale gaz à condensation	ACCEA	✓	✓	✓	✓	✓
	INITIA+	✓ avec GTW17 (BSB)	✓ (raccordement ON/OFF)	X	X	X
	INITIA EVO	✓	✓	✓	✓	✓
	LUNA ST BLUE	✓ avec GTW16 (ON/OFF)	✓ (raccordement ON/OFF)	X	X	X
Chaudières sol gaz à condensation	KLISTA HTE	✓ avec GTW17 (BSB)	✓ (raccordement ON/OFF)	X	X	X
	KLISTA NOVA	✓	✓	✓	✓	✓
Chaudières fioul	NOLEA EVO	✓	✓	✓	✓	✓
Régulation	ON/OFF	✓ avec GTW16 (ON/OFF)	✓ (raccordement ON/OFF)	X (pas de ON/OFF)	X (pas de ON/OFF)	X (pas de ON/OFF)
	OpenTherm	✓ avec GTW16 (OT)	✓ raccordement OT)	X (pas d'OpenTherm)	X (pas d'OpenTherm)	X (pas d'OpenTherm)

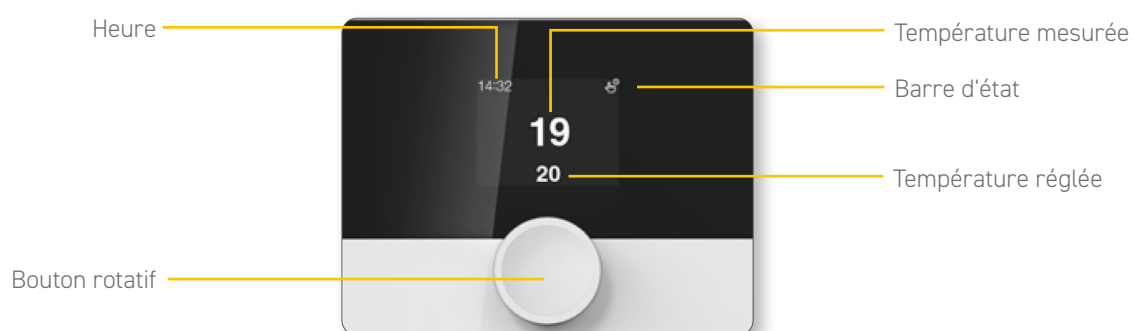
Ecran

L'écran d'accueil

La sonde d'ambiance eMO Life Eco / Eco RF permet de régler facilement la température.

Très claire et facile à utiliser, associée aux produits Chappée, elle offre à la fois un réglage du chauffage et du rafraîchissement (dans le cas d'une pompe à chaleur), garantissant un confort tout au long de l'année dans votre maison.

Elle dispose d'un menu principal clair que l'on ouvre en appuyant sur le bouton rotatif.



Applications

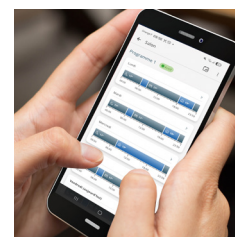
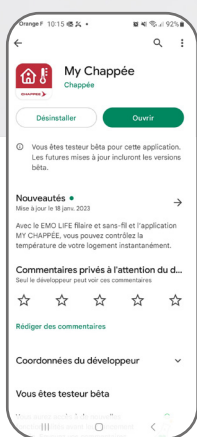


Application : my chappée



La passerelle Link WiFi GW IoT associée à l'application MY CHAPPÉE concilie confort absolu grâce à sa simplicité d'installation et d'utilisation. Le pilotage permet de réguler la température de votre habitation, de votre eau chaude sanitaire et de programmer des plages horaires en fonction de votre mode de vie ou de vos besoins.

- Gestion à distance du confort via l'application
- Aide à la programmation rapide et simplifiée
- Suivi des consommations chauffage et E.C.S.
- Alerte de dysfonctionnement
- Pilotage de votre confort à la voix **



Commandez votre confort où que vous soyez dans le monde.
Le Link WiFi GW IoT fonctionne de pair avec votre générateur et vous apporte de nouveaux modes d'utilisation.



** avec ALEXA



** avec GOOGLE HOME



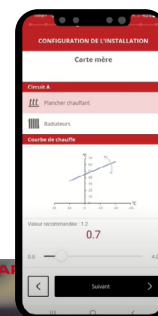
Application : chappée ready

L'application de mise en service Chappée READY pour les professionnels !

Cette application vous guide pas à pas lors de la mise en service des produits Chappée.

Vous réglez les zones en répondant à des questions simples, sans référence ou paramètre à mémoriser.

Avec cette application vous pourrez configurer les installations avec plusieurs zones équipées de eMO Life Eco RF (sans fil).



Applications



Chappée PRO : la boîte à outils du professionnel

Chappée PRO est une application spécialement conçue pour les installateurs et les prestataires de service, regroupant, dans un premier temps, les fonctionnalités des applications Chappée Ready et Chappée Tool. L'application permet de réaliser la mise en service, la maintenance et le dépannage des chaudières et des pompes à chaleur de nouvelle génération de la marque Chappée.

L'interface se veut intuitive et pratique avec un accès simple à l'ensemble des paramètres pour faciliter le travail quotidien du professionnel. Ce dernier est guidé lors de la mise en service des produits Chappée. Il suffit qu'il se laisse guider en répondant à des questions simples sans avoir à mémoriser les références des paramètres : gain de temps et sérénité garantis !

Dans le cadre d'une mise en service, l'application offre la possibilité de :

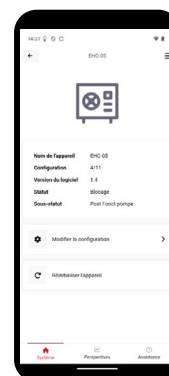
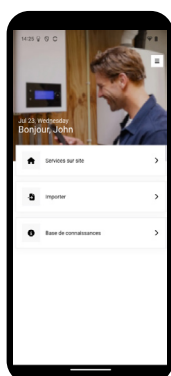
- Configurer les produits Chappée
- Programmer les températures des zones
- Sauvegarder/dupliquer une configuration d'installation
- Editer/envoyer un rapport d'installation par mail

Et permet aussi, lors de la maintenance ou d'un dépannage, d'accéder à l'ensemble des paramètres de la régulation :

- Au statut de l'appareil
- Aux valeurs et mesures
- A la lecture et à la réinitialisation des erreurs et service
- A la lecture et le remise à zéro des compteurs
- Aux messages de défaut en texte clair

Cette application, gratuite et disponible sur Android, iOS et Microsoft store, permet au professionnel de se connecter en local par Bluetooth aux appareils équipés d'usine de la fonction Bluetooth ou compatibles avec l'outil Service Tool ou le Link WiFi GTW IoT.

L'application est évolutive et s'enrichira des nouvelles fonctionnalités au fil du temps.

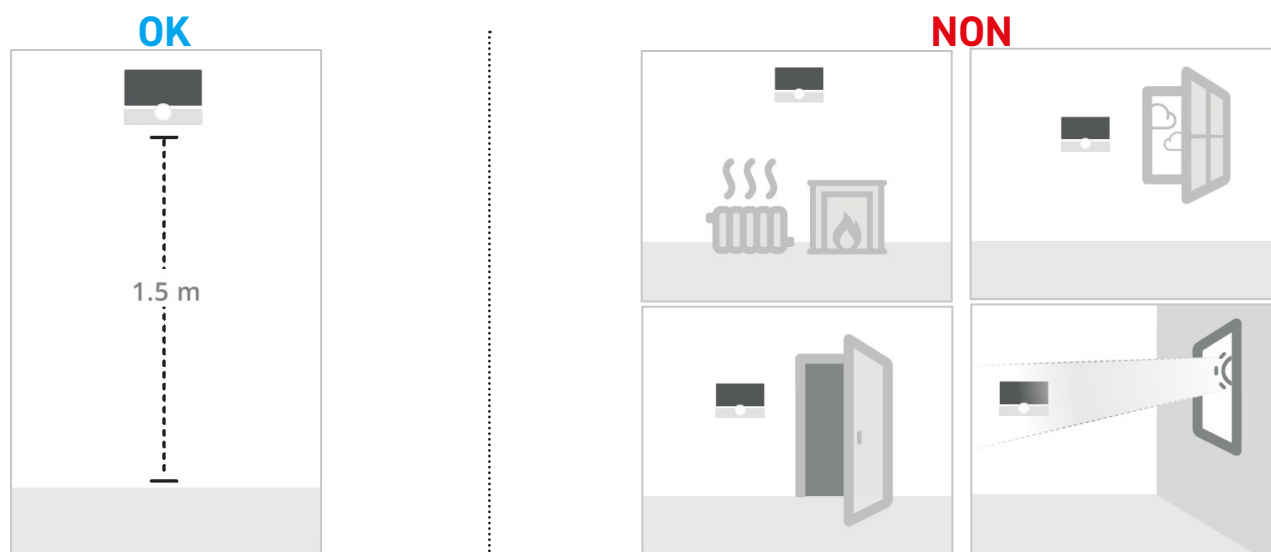


Renseignements nécessaires à l'installation

Sonde d'ambiance eMO Life Eco / Eco RF : implantation à respecter

La sonde d'ambiance eMO Life Eco / Eco RF ne doit pas être installée au dessus d'une source de chaleur ou dans un champ de courant d'air potentiel.

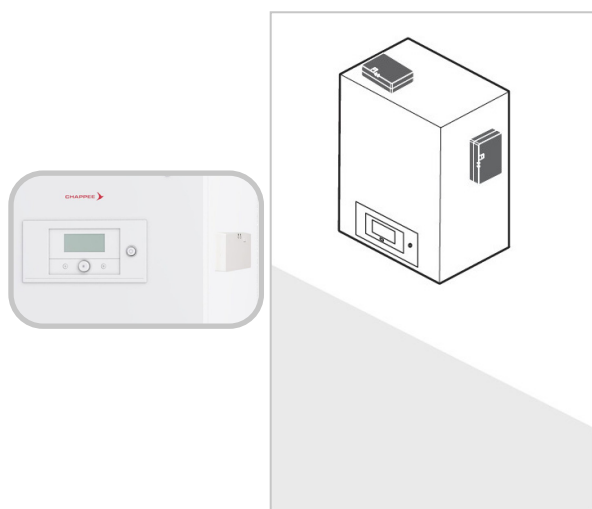
Emplacement de la sonde d'ambiance



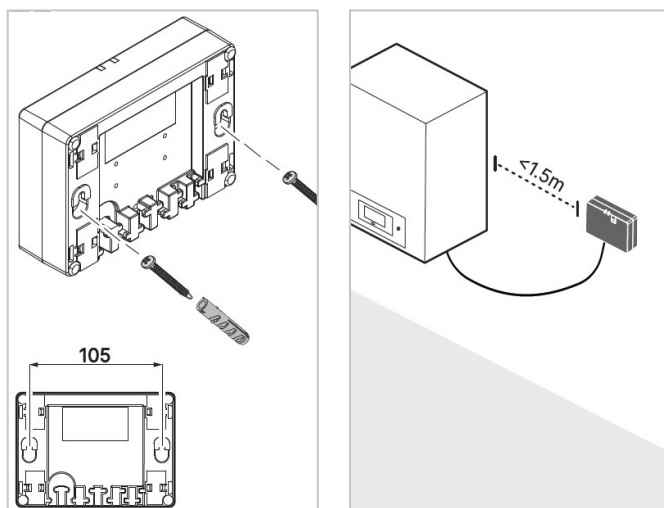
Passerelle Link WiFi GTW IoT : implantation à respecter

La passerelle Link WiFi GTW IoT doit être installée à proximité du générateur de chaleur.

Apposée au générateur (aimant intégré)



Fixée au mur (2 vis)



Renseignements nécessaires à l'installation

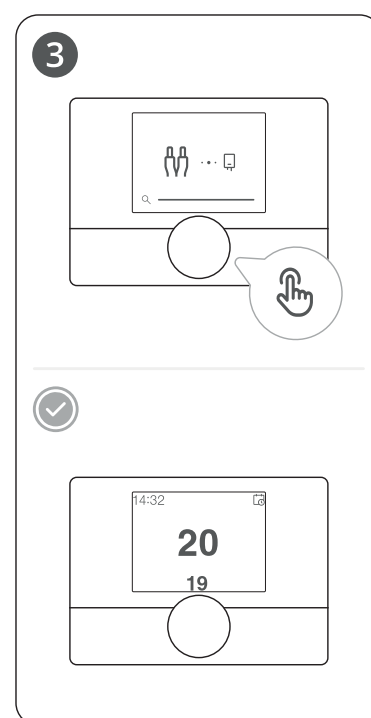
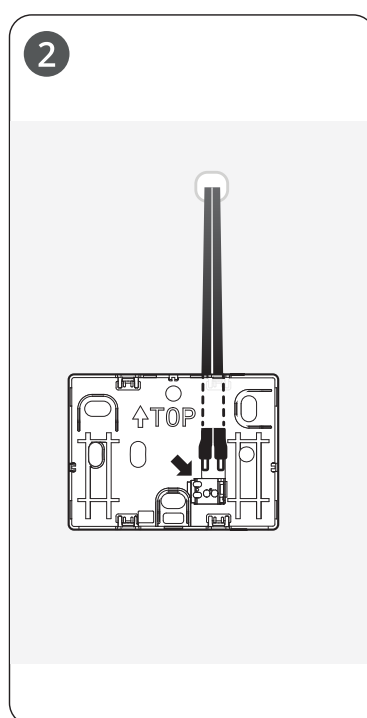
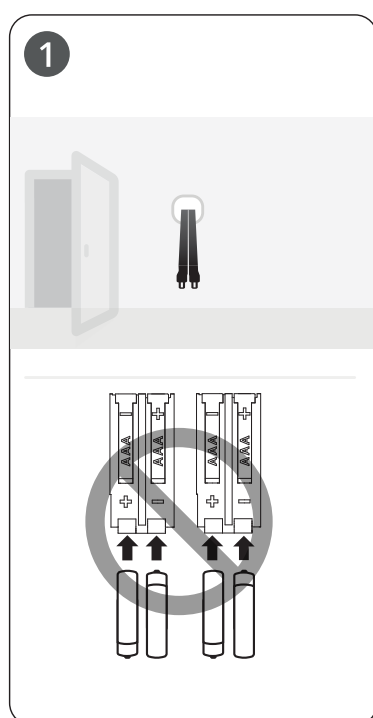
eMO Life Eco filaire : installation et raccordement au générateur

La sonde d'ambiance eMO Life Eco filaire est raccordée en bord de carte du générateur (chaudière ou pompe à chaleur).



Important

Dans le cas de l'installation en filaire, il ne faut pas insérer de piles dans l'eMO Life Eco !

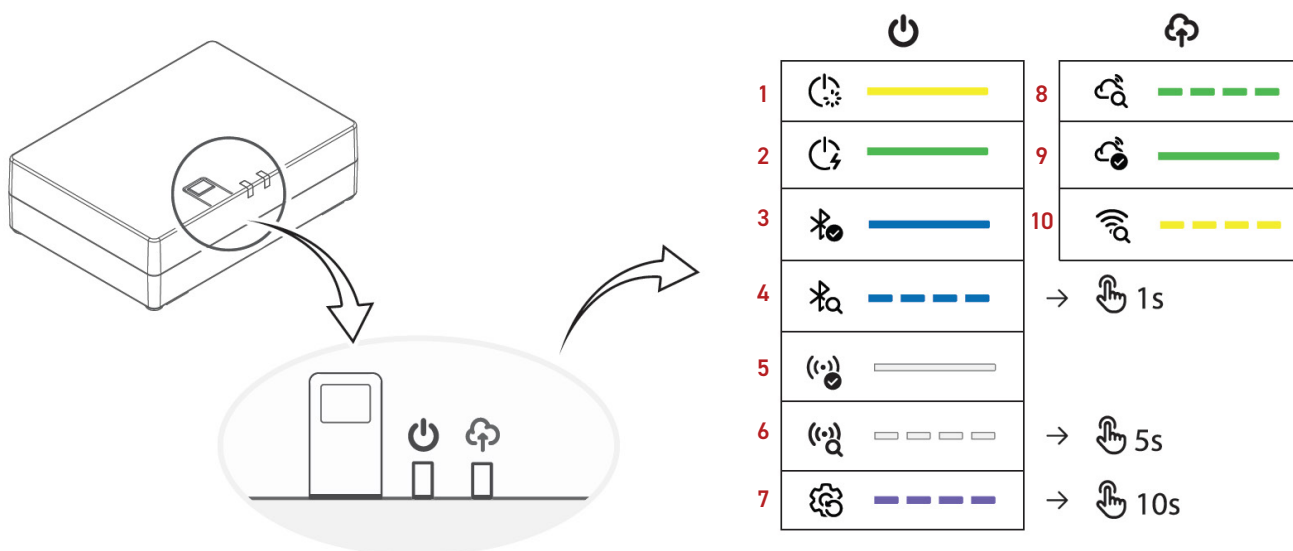


Renseignements nécessaires à l'installation

Passerelle Link WiFi GTW IoT : installation, raccordement et communication avec le générateur

La passerelle Link WiFi GTW IoT est raccordée avec le générateur Chappée en bord de carte électronique, sur le L-BUS X7 ou X8 ou X9.

Une fois la passerelle Link WiFi GTW IoT raccordée au générateur Chappée, l'éclairage fixe (représenté par un trait plein) ou clignotant (représenté par un trait en pointillé) des deux LED correspond aux indications suivantes :



Légende

🔌 Le **voyant d'alimentation** indique si la passerelle IoT est sous tension ou hors tension. Ceci est crucial pour que les utilisateurs déterminent si l'appareil est opérationnel.

1. Démarrage de l'appareil (entre 5 et 10 sec.)
2. L'appareil est alimenté : fonctionnement normal.
3. Bluetooth appairé.
4. Appuyez sur le bouton du Link WiFi GTW IoT pendant 0 à 1 seconde pour activer le Bluetooth et appairez la passerelle avec votre téléphone et les applications CHAPPÉE.
5. eMO Life Eco RF appairé.
6. Appuyez sur le bouton du Link WiFi GTW IoT pendant 5 secondes pour activer l'appairage avec l'eMo Life Eco RF (clignotant).
7. Appuyez sur le bouton du Link WiFi GTW IoT pendant 10 secondes pour réinitialiser la passerelle.

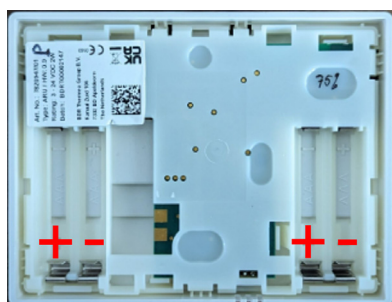
☁️ Le **voyant Cloud** fournit des informations sur l'état de connectivité de la passerelle IoT avec les services cloud. Cette connexion est essentielle pour la transmission des données et les capacités de gestion à distance.

8. Connexion au Cloud BDR (clignotant)
9. Connecté au WiFi et au Cloud BDR.
10. Connexion au WiFi (clignotant).

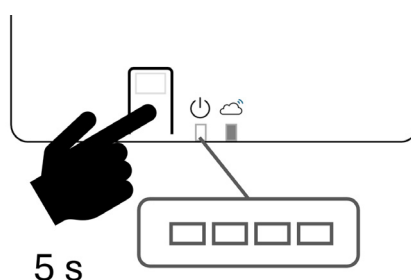
Connexion et appairage

Appairage de la sonde d'ambiance eMO Life Eco RF à la passerelle Link WiFi GTW IoT pour un fonctionnement sans fil

Etape 1 : Insérer les 4 piles AAA dans la sonde d'ambiance en respectant les polarités.



Etape 2 : Appuyer sur le bouton du Link WiFi jusqu'à ce que le voyant clignote en blanc.



Etape 3 : Appuyer sur le bouton rotatif de la sonde d'ambiance




Etape 4 : Sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.



Etape 5 : Sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.



Etape 6 : Sélectionner la loupe  et appuyer sur le bouton rotatif.



Etape 7 : Attendre l'appairage en cours.



Etape 8 : Appairage terminé.




Connexion et appairage


Vérification de la connexion RF

Etape 1 : le voyant passe au vert. Appairage terminé.



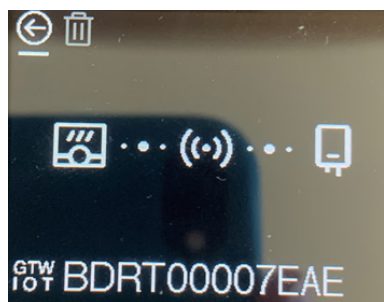
Etape 2 : sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.




Etape 3 : sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.




Etape 4 : la présence de la connexion RF s'affiche.

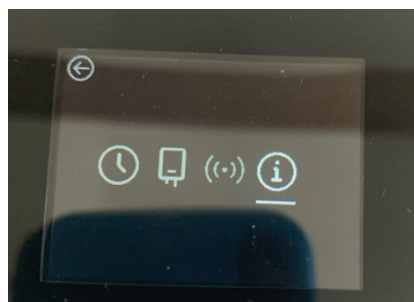



Vérification de la qualité de la connexion RF

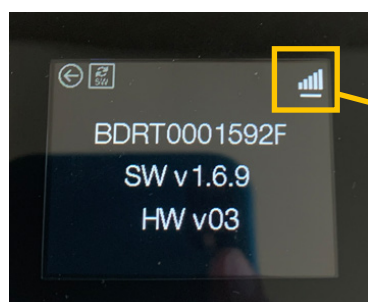
Etape 5 : Sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.









Etape 6 : Sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.



Etape 7 : Sélectionner le menu  et appuyer sur le bouton rotatif.



Etape 8 : Interprétation de l'affichage.

	Connexion parfaite
	Très bonne connexion
	Bonne connexion
	Connexion faible
	Connexion très faible
	Pas de signal

Connexion et appairage

Connexion à internet et appairage à l'application My Chappée

Etape 1 : Télécharger l'application My Chappée sur l'App Store ou le Play Store

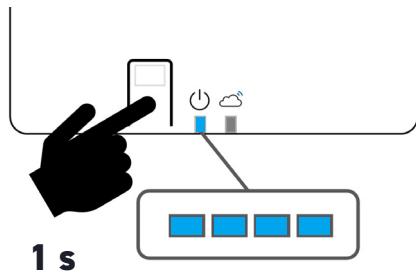


Etape 2 : Se connecter avec ses identifiants ou créer un compte utilisateur. Dans l'appli, Menu Plus > Ajouter un nouveau domicile.

Sélectionner "Connecter un GTW IOT"



Etape 3 : Appuyer sur le bouton du Link WiFi pendant 1 seconde, le voyant clignote en bleu



Etape 4 : Appuyer sur « Rechercher un appareil » pour activer le mode appairage.

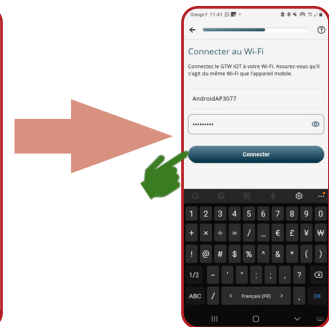
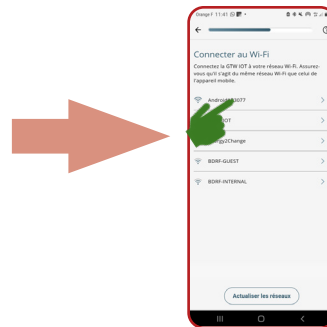
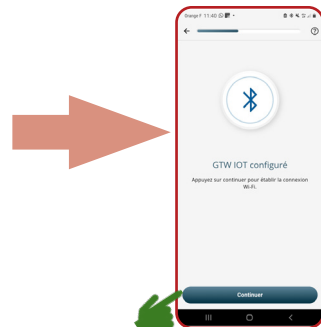


Recherche de l'appareil

Une fois le Link WiFi GTW IoT configuré, appuyer sur « Continuer »

Sélectionner le réseau WiFi de l'utilisateur (si besoin actualiser les réseaux WiFi pour le voir apparaître dans la liste)

Renseigner le mot de passe du WiFi

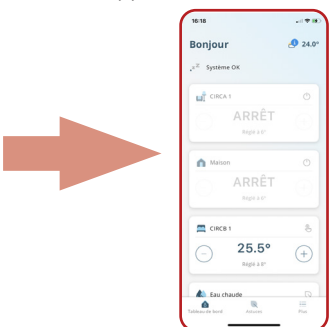
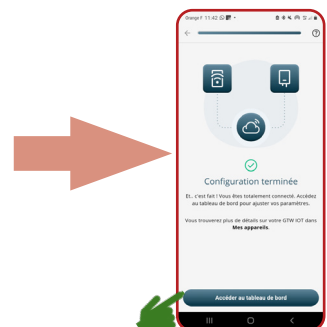
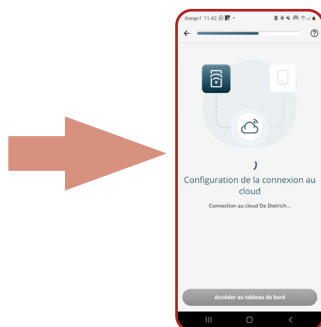


Connexion au WiFi

Connexion au serveur BDR Thermea

Configuration terminée. Appuyer sur « Accéder au tableau de bord »

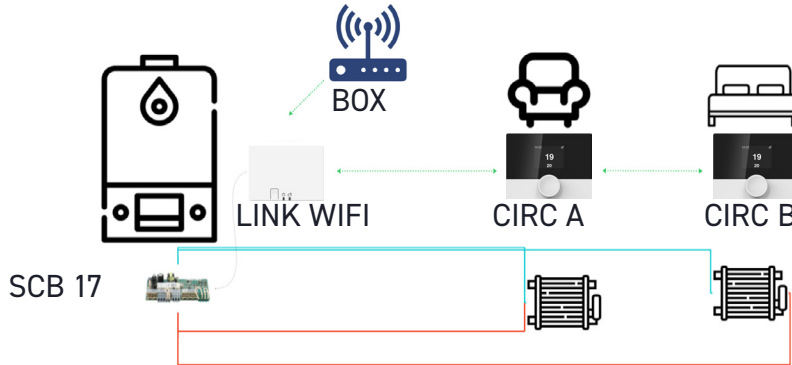
Appairage réussi. L'utilisateur peut contrôler son installation depuis l'application sur son Smartphone



La procédure peut prendre plusieurs minutes en fonction de la qualité du réseau.

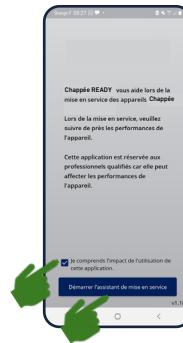
Connexion et appairage

Configuration de deux zones (ou plus)



Etape 1 : Télécharger l'application Chappée READY ou Chappée PRO sur l'App Store ou le Play Store et l'ouvrir.

Etape 2 : Valider les conditions d'utilisation, puis sélectionner « Démarrer l'assistant de mise en service ».



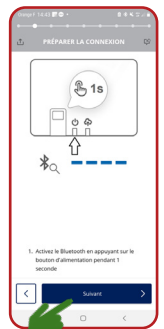
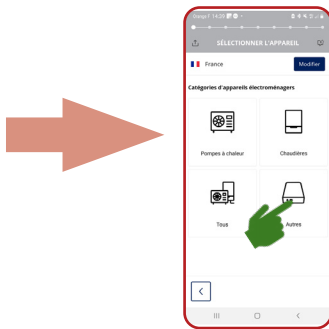
Lors de la première connexion à l'application Chappée PRO, créer un compte utilisateur.

Etape 3 : Sélectionner « Autres »

Sélectionner « GTW IOT »

Activer le Bluetooth sur la passerelle en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 1 seconde

Sélectionner « suivant »

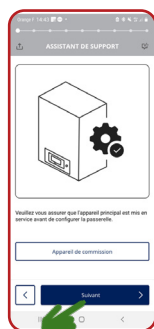
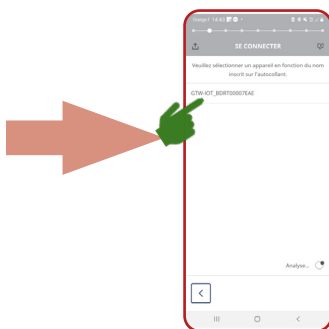


Le voyant doit clignoter en bleu

Sélectionner la passerelle « GTW IoT »

Attendre pendant la phase de connexion

La GTW IoT est connectée à l'application



... (page suivante)

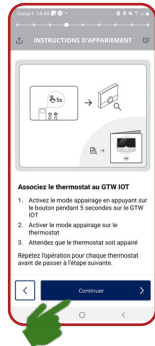
Connexion et appairage

Configuration de deux zones (ou plus) (Suite)

Etape 4

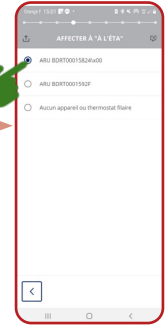
Si pas déjà fait initialement, appairer les sondes d'ambiance eMO Life Eco RF à la GTW IoT (procédure en page 14). Répéter l'opération pas eMO Life Eco RF

Une fois les eMO Life Eco RF appairés, appuyer sur « Continuer »



Sélectionner les circuits un par un...

... et attribuer les eMO Life Eco RF aux circuits correspondants

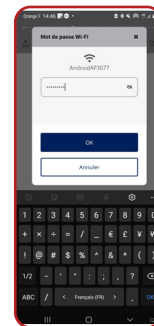
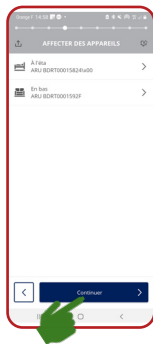


Une fois les circuits attribués, sélectionner « Continuer »

Connecter la GTW IoT au WiFi en sélectionnant le réseau WiFi (cette étape peut être ignorée si le client ne souhaite pas être connecté, en sélectionnant « Passer » en bas de l'écran)

Renseigner le mot de passe du WiFi

Attendre que le Link WiFi se connecte au WiFi et au serveur.

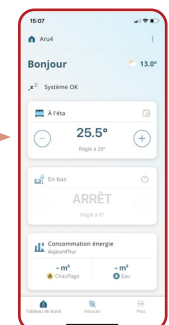
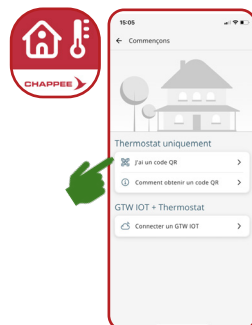


Le QR code apparaît à l'écran et peut être scanné par le client final depuis l'application MY CHAPPÉE

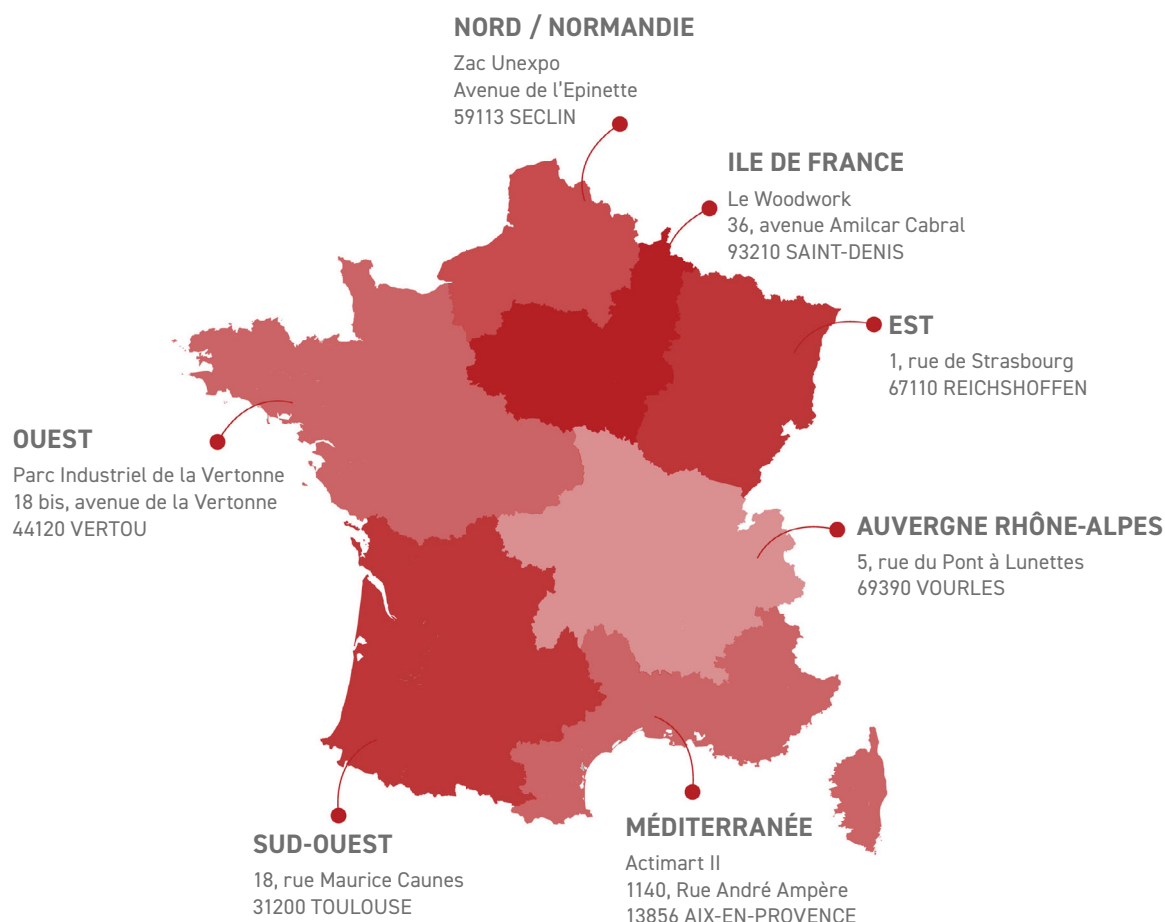
Sur le Smartphone du client, après avoir créé son compte sur l'application MY CHAPPÉE, il doit sélectionner « Commençons » puis sur « J'ai un code QR »

Flasher le QR Code généré précédemment par l'application CHAPPÉE READY. Sélectionner « Continuer » une fois l'appairage réussi.

L'utilisateur peut contrôler son installation depuis l'application sur son Smartphone



Les directions régionales



Service consommateurs dédié aux particuliers

Vos clients ont des questions ?

Rendez-vous **sur notre site Internet** pour retrouver nos moyens de contact

www.chappee.com

La mise en service constructeur

En saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.

Hors saison de chauffe : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Un numéro unique

0 825 95 01 01

Service 0,15 € / min
+ prix appel

CHAPPEE 

BDR THERMEA FRANCE S.A.S. au capital de 229 288 696 €

57 rue de la gare
67580 MERTZWILLER

833 457 211 RCS Strasbourg - A.P.E. 2521Z

