

CHAPPÉE, UNE MARQUE DU GROUPE BDR THERMEA

10

SITES DE PRODUCTION
DANS LE MONDE

LE **4^{ÈME}**
FABRICANT MONDIAL

UNE PRÉSENCE DANS
+50 PAYS

6 500

COLLABORATEURS
DANS LE MONDE

4,8%
DU CHIFFRE D'AFFAIRE INVESTIT EN
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

QUI SOMMES-NOUS ?

LE CONFORT DE VOTRE HABITAT, NOTRE MISSION

L'offre Chappée couvre les besoins pour les installations collectives, en remplacement de chaudières jusqu'aux solutions globales dans le neuf ou la rénovation.

Chaudières, régulations, équipements solaires, énergies renouvelables ou radiateurs, quel que soit votre besoin d'installation, Chappée vous propose une solution innovante, intuitive et responsable.



NOS SITES DE PRODUCTION

Chappée dispose de 5 sites de production en Europe.

Ces sites sont dédiés à la fabrication des produits Chappée.

Tous ces produits sont ainsi développés autant pour le domestique que pour le collectif et le tertiaire.

LA CHARTRE SUR LE LOIR



Le centre d'excellence de la fabrication française de radiateurs panneaux acier du groupe BDR Thermea est situé à la Chartre sur le Loir (72 - Sarthe).

- Près de 450 000 unités produites par an.
- Certifié ISO 9001 et 14001.

MERTZWILLER



Le centre de production des chaudières au sol en fonte, des préparateurs d'eau chaude sanitaire et des régulations, est situé à Mertzwiller(67 - Alsace).

- Près de 120 000 chaudières au sol et ballons d'eau chaude sanitaire produits par an.
- Certifié ISO 9001 et 14001.

BARCELONE



Le centre de production des panneaux solaires du groupe BDR Thermea se situe à Castellbisbal (Espagne). Avec son propre département de recherche et développement, et son usine fabriquant

des produits de haute qualité, avec des matériaux très solides mais aussi ultra-légers, il intègre les dernières technologies utilisées dans ce secteur.

- Près de 30 000 m² de capteurs solaire produits par an.
- Certifié ISO 9001.

RASTEDE

Le site de production, situé à Rastede, près de Brême (Allemagne), spécialiste de la condensation, conçoit, fabrique et distribue, depuis plus de 90 ans, des solutions de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire. L'appartenance au groupe BDR Thermea, depuis 2009 permet d'avoir une puissance de recherche et de développement afin de répondre aux exigences de chaque marché tout en bénéficiant d'expériences au niveau européen.



BASSANO

Le centre d'excellence des chaudières murales du groupe BDR Thermea se situe à Bassano del Grappa (Italie). L'usine concentre sa production dans le secteur du chauffage depuis la fin des années 70 et particulièrement dans la conception et la fabrication de chaudières et des systèmes de chauffage à haute technologie.

- Capacité de production de 4 000 chaudières par jour.
- Capacité annuelle de 750 000 pièces.
- Certifié ISO 9001 et 14001.





À VOTRE SERVICE

Qui sommes-nous _____	1	www.chappee.com _____	10
Nos sites de production _____	2	Tools _____	11
À chaque client sa solution _____	6	La mise en service constructeur _____	12
Les directions régionales _____	7	Informations pratiques _____	14
La formation Chappée _____	8		
Serv'Élite _____	9		



CHAUDIÈRE MURALE

Guide de choix _____	18	Accessoires de régulation Initia + HTE _____	50
Gamme Avena _____	20	Guide solutions de remplacement _____	62
Accessoires de régulation Avena _____	26	Accessoires modules partage / raccordement Luna Platinum + HTE / Initia + HTE _____	70
Gamme Luna Platinum + HTE _____	30	Accessoires fumisterie _____	71
Accessoires de régulation Luna Platinum + HTE _____	36	Préparateur pour eau chaude sanitaire _____	76
Gamme Initia + HTE _____	38		



CHAUDIÈRE SOL GAZ

Guide de choix _____	80	Accessoires Odia HTE / Klista + HTE _____	102
Odia HTE _____	82	Power Evolution HTE _____	106
Accessoires de régulation _____	92	Accessoires et fumisterie _____	109
Klista + HTE _____	94	Règles d'implantation _____	115
Accessoires de régulation _____	100		



POMPE À CHALEUR

Guide de choix _____	118	Eria-N DUO/H _____	142
Eria-N/E _____	124	Eria-N Multi-C _____	146
Eria-N/H _____	128	Eria-One _____	154
Eria-N FIT-IN _____	132	Nolea Evo Hybride ħ _____	160
Eria-N DUO/E _____	136	Nolea Evo Hybride HTE _____	164



CLIMATISATION

Présentation de la gamme _____	172	Multisplit murale _____	182
Guide de choix _____	174	Multisplit console _____	184
Monosplit murale _____	178	Combinaisons entre unités intérieures et extérieures _____	187
Multisplit unité extérieure _____	180	Renseignements nécessaires à l'installation _____	198



CHAUFFE EAU

Chauffe-eau thermodynamique

Guide de choix	202
Td "VMC"	204
Td Split	208
Td Split Mural	212
Td	216
Td Eco	220

Chauffe-eau électrique

Guide de choix	224
Olectra Compact	226
Olectra	228
Olectra Eco	230
Préparateurs indépendants	232
Chauffe-eau gaz	237



CHAUDIÈRE SOL FIOUL

Guide de choix	240
Bora EVO HTE	242
Nolea EVO HTE	258
Nolea EVO L	276
Nolea EVO M	288

Mutine M	298
Préparateurs PIM Be	302
Modules hydrauliques ErP	304
Brûleurs	305



RADIATEUR

Radiateurs Panneau acier

Guide de choix Panneau Acier	310
Gamme Samba Pure (face plane)	312
Gamme Samba 6T	324
Gamme Samba Progress	333
Gamme Samba Classique	340
Gamme Samba Tertiaire	350
Accessoires	358

Radiateurs Acier tubulaire

Guide de choix Acier tubulaire	367
Gamme Anthéa	368

Radiateurs Sèche-serviettes

Guide de choix Sèche-serviettes	361
Soline 2C	362
Maéline 2	363
Maéline E	364

Radiateurs Fonte

Guide de choix Fonte	373
Gamme Floréal	374
Gamme Dune	376
Gamme Savane	379



SOLAIRE

Solaire PV

Capteurs photovoltaïques	388
L'autoconsommation	389
Olectra PV	391

Guide de choix solaire thermique

Solar WSi / WSe	394
Solar WH	402
Capteurs Solaire	406
Accessoires pour installations solaires et stations solaires	408
Accessoires complémentaires	409



LA RÉGULATION

Guide de choix	412
Thermostat d'ambiance connecté filaire : eMO Life	414
Régulations et sondes d'ambiance multisystème	418

Régulations et sondes d'ambiance Ecocontrol+	424
Thermostats d'ambiance	428

FOCUS SUR LES PRODUITS PHARES 2021

Chaque cas est unique mais le choix de l'équipement se fait en fonction du besoin, de l'habitation et du produit.

POUR L'HABITAT INDIVIDUEL

SOLUTION HYBRIDE

NOLEA EVO HYBRIDE

Page 160



CLIMATISATION

SWEETEA

Page 178



POMPE À CHALEUR

ERIA-ONE

Page 154



CHAUDIÈRE MURALE À CONDENSATION

AVENA

Page 20



POUR LE LOGEMENT COLLECTIF INDIVIDUEL

CHAUFFE-EAU ÉLECTRIQUE

OLECTRA ECO

Page 230



CHAUDIÈRE MURALE À CONDENSATION

ACCEA

Consulter le catalogue
« Solutions pour logement
collectif individuel »



LUNA ST BLUE COMPACT

Consulter le catalogue
« Solutions pour logement
collectif individuel »



POUR LE RÉSIDENTIEL NEUF

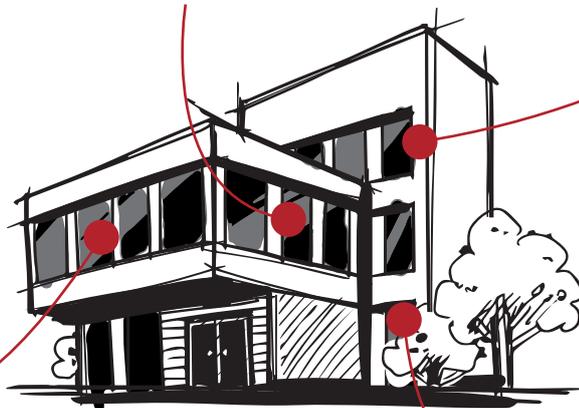
PHOTOVOLTAÏQUE

KIT PV
Page 388



CHAUDIÈRE SOL À CONDENSATION GAZ

KLISTA + HTE
Page 94



POMPE À CHALEUR

ERIA-N FIT-IN
Page 132



CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE

TD
Page 216

LES DIRECTIONS RÉGIONALES

VOUS ÊTES :

- Installateurs
- Distributeurs

NORD / NORMANDIE ●

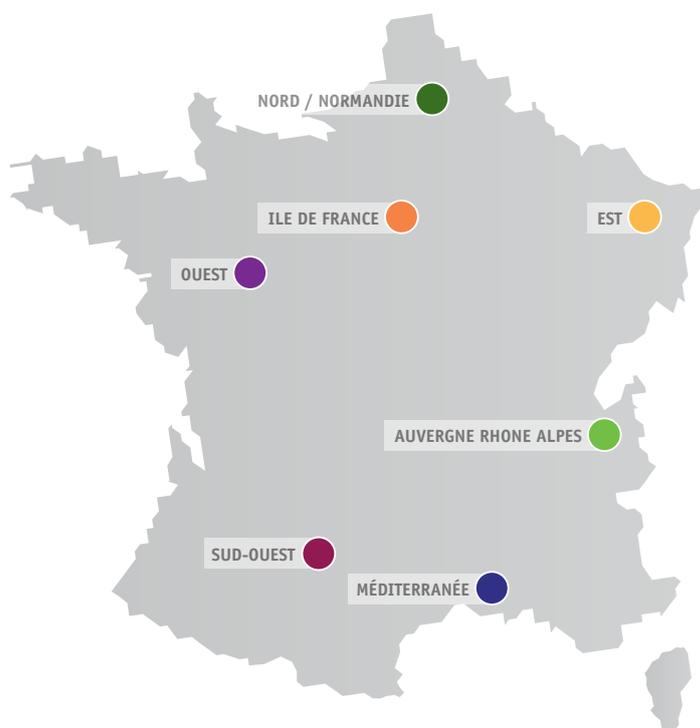
Zac Unexpo
Avenue de l'Épinette
59113 SECLIN

OUEST ●

ZI moulin de de marcille
19 rue Edmond Cannelle
49130 LES PONTS DE CÉ

SUD-OUEST ●

18 rue Maurice Caunes
31200 TOULOUSE



● ILE DE FRANCE

157 avenue Charles floquet
93158 LE BLANC MESNIL
CEDEX

● EST

57 rue de la Gare
67580 MERZTWILLER

● AUVERGNE RHONE ALPES

Park AKTILAND bâtiment C3
1rue de Lombardie
69800 SAINT PRIEST

● MÉDITERRANÉE

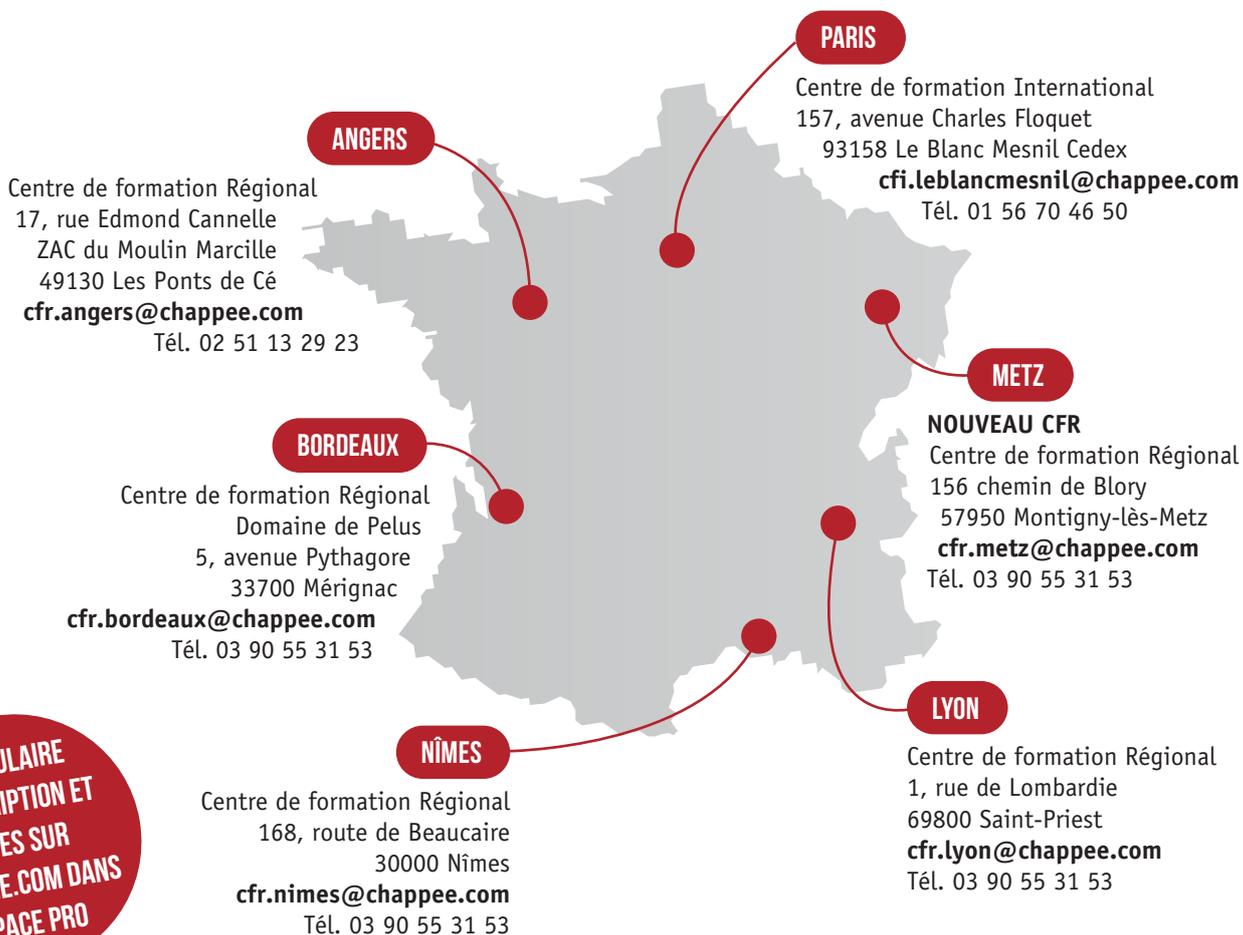
Actimart II
1140, Rue André Ampère
13856 AIX-EN-PROVENCE

LA FORMATION CHAPPÉE, GÉNÉRATRICE D'EFFICACITÉ

LES CENTRES DE FORMATION CHAPPÉE



L'organisme de formation Chappée est un organisme labellisé « Parcours Formation Durable ». Cette certification porte sur les formateurs, la pédagogie et la qualité des formations. Elle est reconnue par le CNEFOP (Conseil National de l'Emploi, de la Formation et de l'Orientation Professionnelle).



FORMULAIRE
D'INSCRIPTION ET
DATES SUR
CHAPPEE.COM DANS
ESPACE PRO



DATADOCKÉ

Notre organisme de formation répond aux critères du décret qualité du 30 juin 2015. Nous sommes référencés par les financeurs de la formation sur la base de données uniques datadocké.

DÉROULEMENT DES STAGES

Les horaires des stages sont les suivants : de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h.

Le coût du stage comprend les frais pédagogiques et le(s) déjeuner(s) pris en commun.

Les frais d'approche sont pris en compte par les participants. Tous les renseignements pratiques nécessaires au bon déroulement de votre séjour vous sont soigneusement confirmés quelques jours avant votre stage.

FORMATIONS QUALIFIANTES



COMPLÉTEZ VOS OFFRES DE SERVICES AVEC L'ENTRETIEN ET LA MAINTENANCE

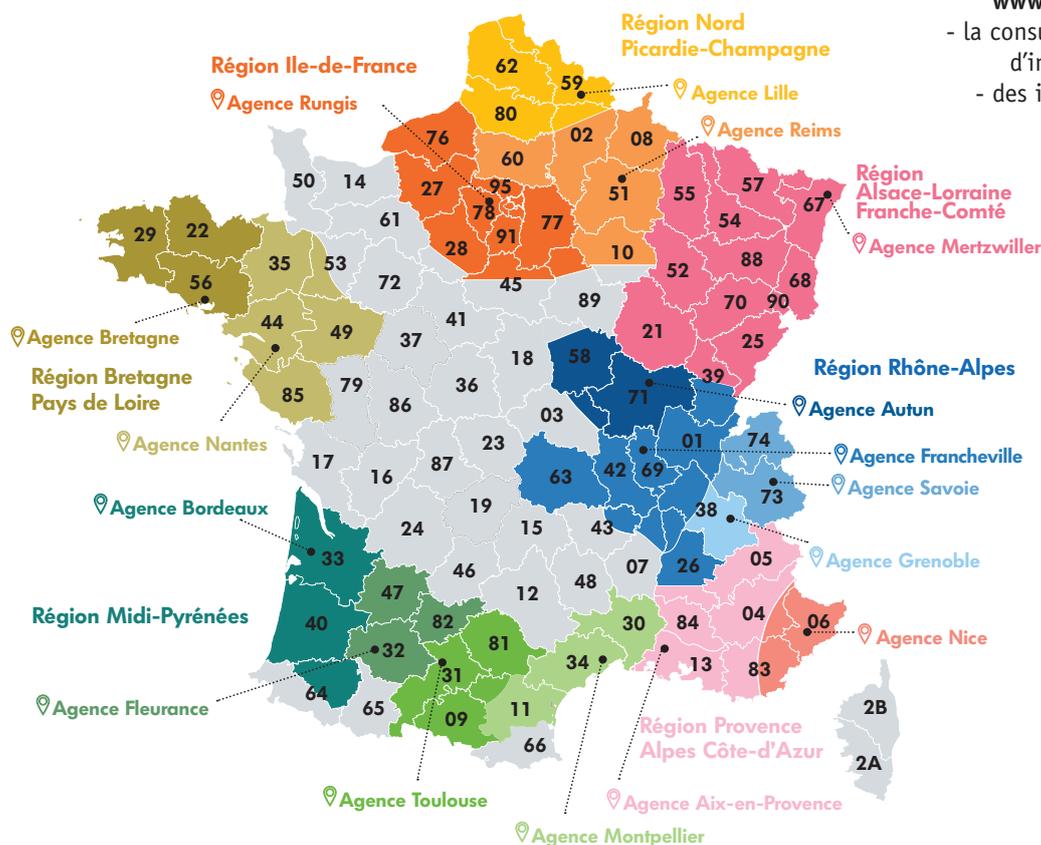


LA TRANQUILLITE CHAUFFAGE

www.servelite.fr

- la consultation des bons d'intervention
- des infos pratiques

SERV'ÉLITE



Paiement en ligne
des factures



0 825 85 84 83 Service 0,15 € / min
* prix appel

Octobre à Mars :
du lundi au samedi
8h à 12h et de 14h à 17h30
Avril à Septembre :
du lundi au vendredi
8h15 à 12h et de 14h à 16h30

Région Midi-Pyrénées contact.sudouest@servelite.fr

Agence Toulouse
18 rue Maurice Caunes
ZAC de Mont Blanc - B.P. 52399
31086 TOULOUSE CEDEX 2

Agence Fleurance
54 rue Montablon
32500 FLEURANCE

Agence Montpellier
Immeuble Le Trinidad
257 rue Hélène Boucher
34130 MAUGUIO

Agence Bordeaux
9 avenue de la Madeleine
33170 GRADIGNAN

Région Bretagne Pays de Loire contact.ouest@servelite.fr

Agence Nantes
Parc de la Vertonne
18 bis, avenue de la Vertonne
44120 VERTOU

Agence Bretagne
65 bis, rue du Maréchal Leclerc
56150 BAUD

Région Rhône-Alpes contact.centrest@servelite.fr

Agence Francheville
Parc d'Activités de l'Ouest Lyonnais
Allée de l'Expansion
69340 FRANCHEVILLE

Agence Autun
6 rue de la Grille
71400 AUTUN

Agence Grenoble
51 boulevard des Alpes
38240 MEYLAN

Agence Savoie
260 rue Boucher de la Rupelle
73100 GRESY-SUR-AIX

Région Ile-de-France contact.iledefrance@servelite.fr

Agence Rungis
Parc d'Affaires SILIC
116 rue des Solets - B.P. 80558
94643 RUNGIS

Région Alsace-Lorraine Franche-Comté contact.est@servelite.fr

Agence Mertzwiller
57 rue de la Gare
67580 MERTZWILLER

Région Provence Alpes Côte-d'Azur contact.sudest@servelite.fr

Agence Aix-en-Provence
Actimart II
Rue Ampère n° 1140
13851 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Agence Nice
914 route de Pegomas
06370 MOUANS SARTOUX

Région Nord contact.nord@servelite.fr

Agence Lille
Avenue de l'Épinette
Rond Point n° 4 - ZAC Unexpo
59113 SECLIN

Agence Reims
12 allée Fonck
51100 REIMS

ESPACE PRO

Accès direct aux sites PRO :

Pièce de rechange :
pieces.chappee.com

Site SAV mobile :
sav.chappee.com

Programme de fidélité Victory :
chappee-victory.com

Espace documentaire :
doc.chappee.com

Contacts vers les services :

Assistance technique
Mise en service
Formation

Promotions

Documentations et outils :

CCTP & Datas RT
Schémathèque
Outils de chiffrage
Guides et brochures

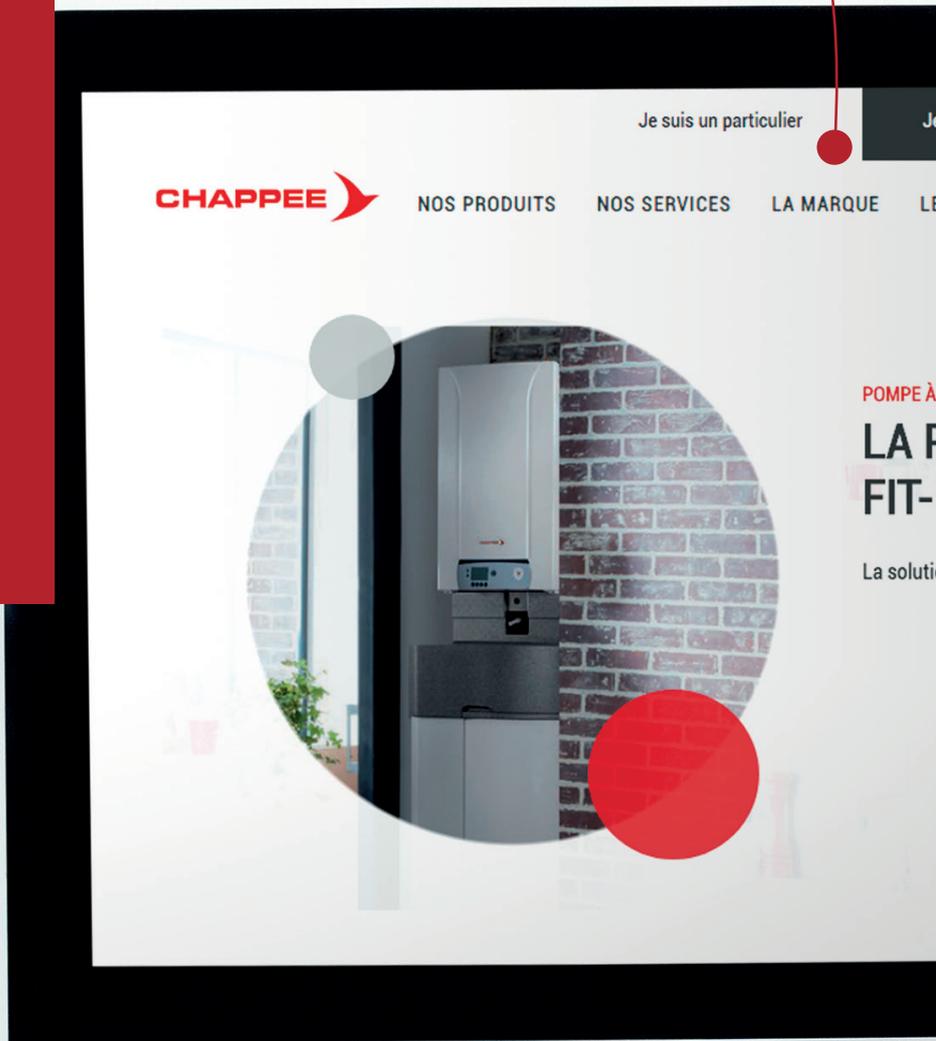


SITE GRAND PUBLIC

Produits accessibles en 3 clics

Comparateur de produits disponible

Géolocalisation des installateurs
& SAV fidèles de la marque



SITE SAV CHAPPÉE



PAC

- **Simulateur CHAPPEE PAC :** Permet le dimensionnement et le chiffrage de pompes à chaleur air/eau.
- **Tables ERIA :** Permet d'obtenir les caractéristiques de fonctionnement des PAC de la Gamme ERIA.

SOLAIRE

- **Chiffrage Système solaire CESTI :** Permet le chiffrage d'une installation de Chauffe Eau Solaire Individuel.
- **Dimensionnement de solutions photovoltaïques :** Permet de dimensionner ces solutions en intégrant le chauffe-eau électrique intelligent Olectra-PV

ENERGIE

- **Simulateur bilan de consommation :** Permet d'estimer la consommation d'un bâtiment.

TOOLS

OUTIL DE CHIFFRAGE RADIATEURS

Permet le choix de radiateurs aciers, ainsi que leur chiffrage

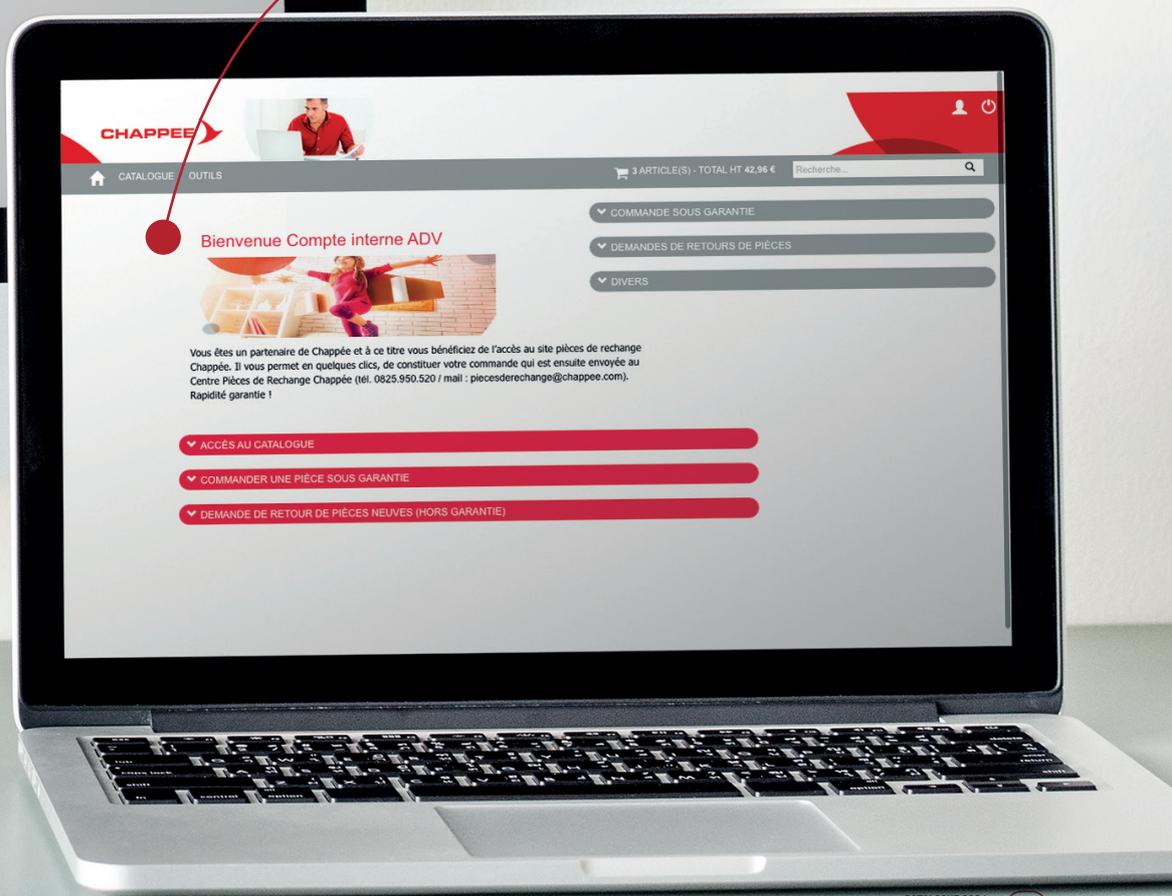
BIM

Fichiers .RFA / .IFC et .DWG disponibles sur MEPContent

MEPContent
The BIM library for MEP engineers

CONTACT : tools@bdrthermea.fr

SITE PIÈCES DE RECHANGE



LA MISE EN SERVICE CONSTRUCTEUR



UN NUMÉRO UNIQUE

0 825 95 01 01

Service 0,15 € / min
+ prix appel

ou par mail : demandesmes@chappee.com

* Horaires du lundi au jeudi : 8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h30

Le vendredi : 8h30 - 12h00 / 13h30 - 17h00

CHAPPÉE VOUS ACCOMPAGNE POUR LA MISE EN SERVICE

En achetant cette prestation, nous contactons directement, à votre place, une de nos stations techniques formées et qualifiées qui sera missionnée.

LA MISE EN SERVICE

PAYANTE (en même temps que l'achat du produit)

Inclus : 1 an de main d'oeuvre Constructeur (sur le produit uniquement) ainsi que 2 ans de garantie pièces (suivant les Conditions Générales de Garantie).

En achetant cette prestation (option tout produit, voir barème page suivante), CHAPPEE s'engage à effectuer la mise en service et les éventuels dépannages (sur le produit uniquement) durant la 1^{ère} année suivant la date de l'installation (facture acquittée faisant foi), en partenariat avec son réseau de stations techniques qualifiées, gage d'une prestation Constructeur de qualité.

Comment bénéficier de la mise en service ?

Remplir le formulaire disponible sur notre site : www.chappee.com dans la rubrique : Nos Services, puis : Mise en Service.

Attention, la mise en service sur les pompes à chaleur doit être réalisée par une entreprise détenant une attestation de capacité à la manipulation des fluides frigorigènes de catégorie 1.

BARÈME DES PRESTATIONS 2021

Mise en service réalisée par nos Stations Techniques Qualifiées = 1 an de main d'œuvre Constructeur selon le barème ci-dessous :

TYPE DE MISE EN SERVICE	MISE EN SERVICE PAYANTE (€ HT)			
	REFERENCE	PRIX € HT (PAR UNITÉ)	REFERENCE	PRIX € HT (PAR UNITÉ SUPPLÉMENTAIRE *)
DOMESTIQUES				
Chaudière sol < 50 kW	ZCHAUD	164	-	-
Chaudière BT ou CONDENS ≤ 50 kW + Solaire embarquée	ZCHAUDST	184	ZCHAUDSTSUP	147
Poêle à granulés	ZGRANUL	156	-	-
Thermostat connecté	ZSMART	152	-	-
PAC/ CETD / CLIM / HYBRIDE				
Pompe à chaleur (bibloc/split)	ZPACBI	453	ZPACBISUP	363
Pompe à chaleur (monobloc)	ZPACMO	323	ZPACMOSUP	259
Chauffe-eau thermodynamique (bibloc/split)	ZCETDBI	256	-	-
Chauffe-eau thermodynamique (monobloc)	ZCETDMO	172	-	-
Climatisation Multisplit 1 unité intérieure	ZCLIM	275	-	-
Climatisation Multisplit 2 unités intérieures	ZCLIMMULTI2	366	-	-
Climatisation Multisplit 3 unités intérieures	ZCLIMMULTI3	455	-	-
Climatisation Multisplit 4 unités intérieures	ZCLIMMULTI4	543	-	-
Climatisation Multisplit 5 unités intérieures	ZCLIMMULTI5	632	-	-
Chauffe-eau Gaz	ZCEG	182	ZCEGSUP	146
Hybride (fioul)	ZHYBRID	507	ZHYBRISUP	406
SOLAIRE				
Solaire ECS	ZSOLCESI	145	-	-
Solaire SSC	ZSOLSSC	174	-	-
BRÛLEUR FIOUL & GAZ				
Brûleur fioul < 70 kW	ZBRULFINF70	166	-	-
Brûleur gaz < 70 kW	ZBRULGINF70	177	-	-
FIOUL				
45 kW ≤ CONDENS FIOUL ≤ 70 kW	ZMGPO70	181	ZMGPO1SUP	145
ASSISTANCE TECHNIQUE sur site				
Forfait Accomp. Tech 0,5 jour (Présence pro obligatoire)	ZACCOMP1	400	-	-
Forfait Accomp. Tech 1 jour (Présence pro obligatoire)	ZACCOMP2	600	-	-

RÉSIDENTIEL INDIVIDUEL

SERVICE

TYPE DE MISE EN SERVICE	MISE EN SERVICE / PACK PAYANT (€ HT)	
	REFERENCE	PRIX € HT (PAR UNITÉ)
WEB SERVER		
Mise en service OZW	zwebserver	180

* Unité Supplémentaire à prendre si plus de 2 chaudières (sur le même site, et intervention le même jour) en plus du prix cascade.

LA SÉRÉNITÉ D'UNE PRESTATION CONSTRUCTEUR DE QUALITÉ

INFORMATIONS PRATIQUES

Retrouvez les différentes aides financières dont vous pouvez bénéficier pour l'installation ou le remplacement de votre système de chauffage.

SERVICE PUBLIC DE CONSEIL GRATUIT

www.faire.gouv.fr/marenov



LES CEE, POUR EN SAVOIR PLUS

www.faire.gouv.fr



DÉPÔT DE LA DEMANDE DE SUBVENTION

www.maprimerenov.gouv.fr



ANAH

www.anah.fr



ANIL

www.anil.org/outils



ADEME

<https://particuliers.ademe.fr/finances/aides-la-renovation>



VÉRIFICATION DU PROFIL SUR SIMUL'AIDES

www.faire.gouv.fr/aides-de-financement/simulaides



FAIRE est le service public qui vous guide gratuitement dans vos travaux de rénovation énergétique. Pour vous aider à effectuer les travaux les plus adaptés ou estimer votre budget nécessaire et les aides financières dont vous pouvez bénéficier, contactez un conseiller FAIRE qui vous accompagnera dans votre projet.

0 808 800 700

Service gratuit
+ prix appel

ERP - ENERGY RELATED PRODUCTS

Depuis le 26 septembre 2015, la directive ErP s'applique aux équipements de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire.

L'étiquetage énergétique est applicable sur les produits de puissance inférieure à 70 kW et de stockage d'eau chaude inférieur à 500 litres.

Qu'est ce que la directive ErP ?

Visant à améliorer l'efficacité énergétique des produits et à protéger l'environnement, la directive ErP est une réglementation européenne (Energy Related Products - référence 2009/125/CE) qui s'applique aux produits ayant un impact sur la consommation d'énergie.

Cette directive s'articule autour de 2 axes complémentaires dont voici le détail :

1. LA DIRECTIVE ECODESIGN (ou Écoconception) vise à améliorer la performance énergétique en définissant pour chaque catégorie de produits des critères minimaux de rendement énergétique et des seuils limites d'émissions polluantes ou sonores. L'objectif étant d'éliminer du marché les produits les moins performants.

2. LA DIRECTIVE ENERGY LABELLING (ou Étiquetage) vise à normaliser et rend obligatoire l'apposition d'une étiquette énergie présentant les caractéristiques de l'équipement.

Pour le chauffage avec ou sans ECS, la classe d'efficacité énergétique de l'étiquette système se situe sur une échelle allant de A+++ à G.

Pour l'eau chaude sanitaire, l'échelle de l'étiquette produit seul est de A+ à F.

Depuis le 26 septembre 2015, l'étiquette énergétique doit être mentionnée sur toutes communications commerciales ou techniques relatives aux produits dans le but d'informer le consommateur et lui faciliter la comparaison entre les gammes des différents fabricants pour inciter à choisir les solutions les plus performantes.

Un outil de téléchargement des Données ERP de vos produits est à votre disposition sur **chappee.com** rubrique Nos Produits.

Cet outil est capable de vous donner les résultats systèmes de vos combinaisons de solutions.

